

## 高雄銀行 113 年實習生計畫(一年制及半年制)

### 一、計畫宗旨

高雄銀行(以下稱本行)為在地生根、成長之銀行，且向來積極參與產學合作，茲配合「銀行業公司治理實務守則」第 64 條第 2 項之意旨，並延續本行重視社會責任之經營理念，協助學生透過實習計畫(On-the-job-training)，實務操作學習，以印證金融教學理論、強化學生對於金融產業之認識，並提昇學生就業職能，拓展其專業知識領域，落實學用合一，提供讓學生在畢業前之最後一哩(last mile)職場實習，並鏈結企業職場的第一哩 (first mile)，畢業即就業，培養具潛力之金融專才。

### 二、實習組別/實習範圍

- (一)分行櫃檯組：分行櫃檯業務實習。
- (二)資訊科技組：銀行帳務主機相關業務系統程式設計及維護作業實習。
- (三)信託業務企劃組：信託業務相關作業實習。
- (四)理財業務組：理財業務人員理財商品知識、銷售技巧及客戶服務實習。

### 三、計畫流程及時程：

#### 1.計畫流程：



#### 2.時程：

實習期程	報名期間	書面審核/ 實習面談	實習期程	留任考 核面試 甄選	公佈 錄取
一年制	公告日起 ~113.4.15	113 年 5 月	113 年 7 月 1 日至 114 年 6 月 30 日 (※暑假期間能全程參與實習計畫者。)	114 年 6 月	114 年 7~8 月
半年制	113.9.1~113.10.15	113 年 11 月	114 年 2 月 5 日至 114 年 6 月 30 日		

### 四、參與對象及報名資格

#### (一)合作學校/學院：

合作學校	科系
國立高雄科技大學	管理學院及商業智慧學院
實踐大學	管理學院(台北校區)及商學與資訊學院(高雄校區)
義守大學	管理學院及智慧科技學院
樹德科技大學	管理學院
德明財經科技大學	財金學院、管理學院及資訊學院
中國科技大學	管理學院及資訊學院
國立臺北商業大學	財經學院及管理學院
國立中山大學	管理學院
國立高雄大學	管理學院
正修科技大學	管理學院及工學院
文藻外語大學	新媒體暨管理學院及國際文教暨涉外事務學院

(二)實習區域/員額：

實習組別	實習區域(高雄銀行全省分行)	員額
分行櫃檯組	台北、新北、桃園地區	40 名
	台南以南地區(含屏東)	
資訊科技組	高雄地區	6 名
信託業務企劃組	高雄地區	6 名
理財業務組	台中以北地區	10 名
	台南以南地區	

(三)報名資格條件：

組別	資格條件
分行櫃檯組	<p>※必要資格條件(均須具備)</p> <p>1.限本國籍且經學校(系/所)初審後推薦，大四、碩二預計 114 年畢業之在校生(不含在職專班)。</p> <p>3.專業能力資格下列金融證照，至少須取得以下 4 張(含)：(均具備者尤佳)</p> <p>(1)人身保險業務員、</p> <p>(2)財產保險業務員、</p> <p>(3)信託業業務人員、</p> <p>(4)銀行內部控制與內部稽核測驗、</p> <p>(5)金融市場常識與職業道德(到職時須於 5 年有效期限內)。</p> <p>(6)初階外匯人員專業能力測驗合格證書</p> <p>※報名加分條件：</p> <p>(1)多益測驗(TOEIC)500 分以上或同級成績尤佳。</p> <p>(2)學期平均成績達 80 分以上尤佳。</p>
資訊程式組	<p>※必要資格條件(均須具備)</p> <p>限本國籍且經學校(資訊相關系/所)初審後推薦，大四、碩二預計 114 年畢業之在校生(不含在職專班)。</p> <p>※報名加分條件：</p> <p>(1)熟悉 JAVA、ASP.NET C#等程式語言及關聯式資料庫等技能。</p> <p>(2)多益測驗(TOEIC)500 分以上或同級成績尤佳。</p> <p>(3)具備數位發展部資通安全署 111 年 3 月 15 日公告之資通安全專業證照清單所列技術類證照(證照如有期限者，其效期應屆於 113.6.30 以後，且仍為有效之證照)。</p> <p>(4)具備金融研訓院相關金融證照，且為有效之證照。</p> <p>(5)學期平均成績達 80 分以上尤佳。</p>

<p>信託業務 企劃組</p>	<p>※必要資格條件(均須具備)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.限本國籍且經學校(系/所)初審後推薦，大四、碩二預計 114 年畢業之在校生(不含在職專班)。</li> <li>2.須具備下列 4 張金融證照： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)人身保險業務員資格測驗合格證明書。</li> <li>(2)財產保險業務員資格測驗合格證書。</li> <li>(3)信託業務專業測驗合格證明書。</li> <li>(4)金融市場常識與職業道德。(到職時須於 5 年有效期限內)</li> </ol> </li> </ol> <p>※其他金融證照及語言能力加分項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)投信投顧業務員/投信投顧相關法規(含自律規範)測驗合格證書。</li> <li>(2)衍生性金融商品/結構型商品銷售人員資格測驗合格證書。</li> <li>(3)銀行內部控制與內部稽核測驗合格證書。</li> <li>(4)證券商業務員資格測驗合格證書。</li> <li>(5)高齡金融規劃顧問師資格測驗合格證書。</li> <li>(6)家族信託規劃顧問師資格測驗合格證書。</li> <li>(7)多益測驗(TOEIC)500 分以上或同級成績。</li> </ol>
<p>理財業務組</p>	<p>※必要資格條件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.限本國籍且經學校(系/所)初審後推薦，大四、碩二預計 114 年畢業之在校生(不含在職專班)。</li> <li>2.須具備下列 4 張金融證照： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)人身保險業務員資格測驗合格證明書。</li> <li>(2)財產保險業務員資格測驗合格證書。</li> <li>(3)信託業務專業測驗合格證明書。</li> <li>(4)金融市場常識與職業道德。(到職時須於 5 年有效期限內)</li> </ol> </li> </ol> <p>【實習成績達 80 分，得逕予參加本行「理財業務人員」甄選作業。】</p> <p>※報名加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具備下列專業證照尤佳： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)理財規劃人員/進階財富管理專業能力測驗合格證書。</li> <li>(2)衍生性金融商品/結構型商品銷售人員資格測驗合格證書。</li> <li>(3)銀行內部控制與內部稽核測驗合格證書。</li> <li>(4)證券商業務員/證券商高級業務員資格測驗合格證書。</li> </ol> </li> <li>2.多益測驗(TOEIC)500 分以上或同級成績。</li> <li>3.學期平均成績達 80 分以上尤佳。</li> </ol>

(四)報名方式：

經學校(系/所)推薦之實習學生於報名期間內將個人資料表及自傳(附表一、二)、個資同意書(附表三)及其他相關資料(如各項技能檢定、語言能力檢定、專業證照、個人優良表現等書面資料)，統一由學校郵寄至高雄銀行人力資源處。

五、實習待遇

每月薪資新台幣\$32,400 元/月(含伙食津貼)，採月薪制，並依法扣勞、健保自付額及勞工退休金自提儲金後，按月給付。

六、差勤、考核及福利制度

作息時間	比照一般從業人員 08:50~17:00(含休息時間 0.5 小時)
請假規定	依勞基法勞工請假規則辦理，如有事假、病假、遲到及早退，則依小時為單位按比例收回薪資(含伙食津貼)。 * 病假：身體不適而就醫，應於當天向實習單位主管請假，並於事後持醫院就診證明，儘速補辦請假手續。 * 事假：事假一律事先辦理，偶發事件以電話向單位主管請假後，准予補辦請假手續，否則以實習曠職論。 * 喪假：於事實發生時，可向實習單位主管辦理請假手續，計文後補，並得免補實習時數。 * 公假：應檢附公假證明文件或學校公文，於事前向實習單位主管辦理請假手續。 * 實習曠職：未請假及請假未准，每曠職實習一天，扣實習成績總分 3 分，累計達 3 天者，本行取消其實習資格。
實習考評	實習期間由本行實習之單位主管進行二階段考評(①113年7月1日至113年8月31日、②113年9月1日至113年12月31日)，實習之單位主管應隨時就其職務專業知能及工作績效或服務態度等詳實評核，填具「高雄銀行實習生計畫實習期間考評表」(如附表四)，考評成績以 70 分為標準，如實習學生未達 70 分標準，本行得終止實習合約。
實習成績	實習期滿後由本行實習之單位主管，應就其實習期間考評表五類考評項目如實評分，填具「高雄銀行實習生計畫實習成績考核表」(如附表五)，實習成績考評以 80 分為標準，符合標準者得免筆試逕予參加本行新進人員甄選作業。 ※「理財業務組」實習期滿前取得「投資型保險業務員資格證照」、「外幣收付非投資型合格證書」且實習期滿考核成績符合標準者，始符合「理財業務人員」甄選資格，得逕予參加本行「理財業務人員」甄選作業。
福利制度	勞保(含提繳退休金)、健保及伙食津貼另計。

其他	<p>*本計畫實習學生於實習期間須簽訂之「職場實習合約書」(如附件)合約，不適用本行「核發經營獎金實施要點」、「從業人員員工酬勞分配辦法」及本行「行員儲蓄存款戶」儲存優惠利率額度等相關規定。</p> <p>*實習生於實習期間須遵守本行之相關管理規定、請假、加班、門禁管理及行為規範等。</p> <p>*實習生於工作期間屆滿，應遵守本行相關規定辦妥離職手續。</p>
----	--

## 七、實習訓練計畫

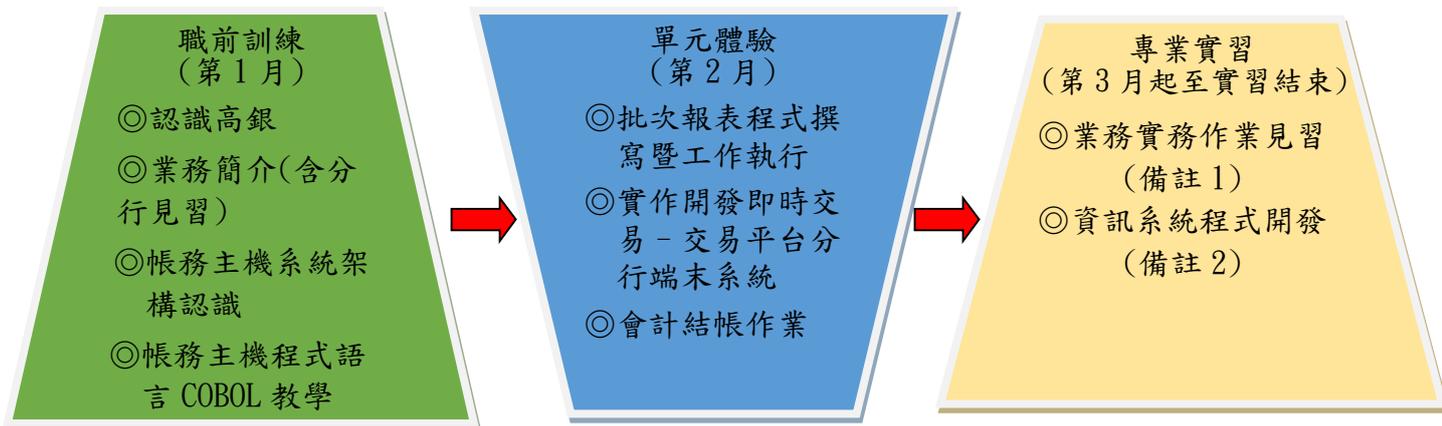
### (一)分行櫃檯組：實習「分行櫃檯業務」



備註：分行櫃檯業務實習

- 1.存匯櫃檯實際作業(存匯、一般收付、票據作業、匯款、定存等基本作業)。
- 2.客戶需求服務、各項申請與變更作業。
- 3.其他主管交辦事項。
- 4.如具備外匯人員專業能力測驗證照，即可實習服務台或外匯櫃檯業務。

### (二)資訊科技組：實習「銀行帳務主機相關業務系統程式設計及維護作業」。

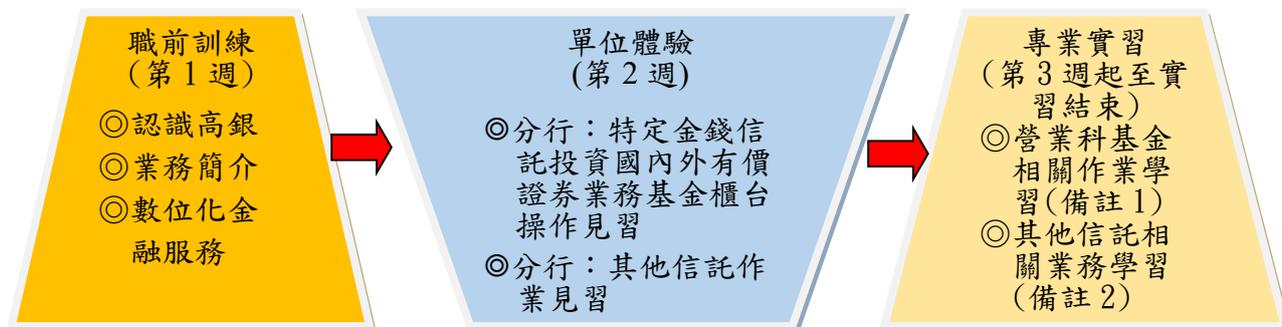


備註：

- 1.業務實務作業見習:
  - (1)依分派業務，從分行臨櫃、網路銀行及行動銀行進行模擬交易之操作。
  - (2)見習業管單位或分行經辦諮詢事項，並協助受理。
  - (3)協助業務主辦人員處理管制科或機房人員洽詢問題或庶務工作。
- 2.參與資訊系統程式開發包括:
  - (1)協同業務經辦進行資訊系統開發及測試作業。

- (2)配合業管單位人員進行交易測試。
- (3)見習資訊系統開發會議，並視需要協助完成會議紀錄。
- (4)其他主管交辦事項。

### (三)信託業務組：實習「基金下單及附屬信託企劃業務」



備註：

#### 1.營業科基金相關作業學習包括：

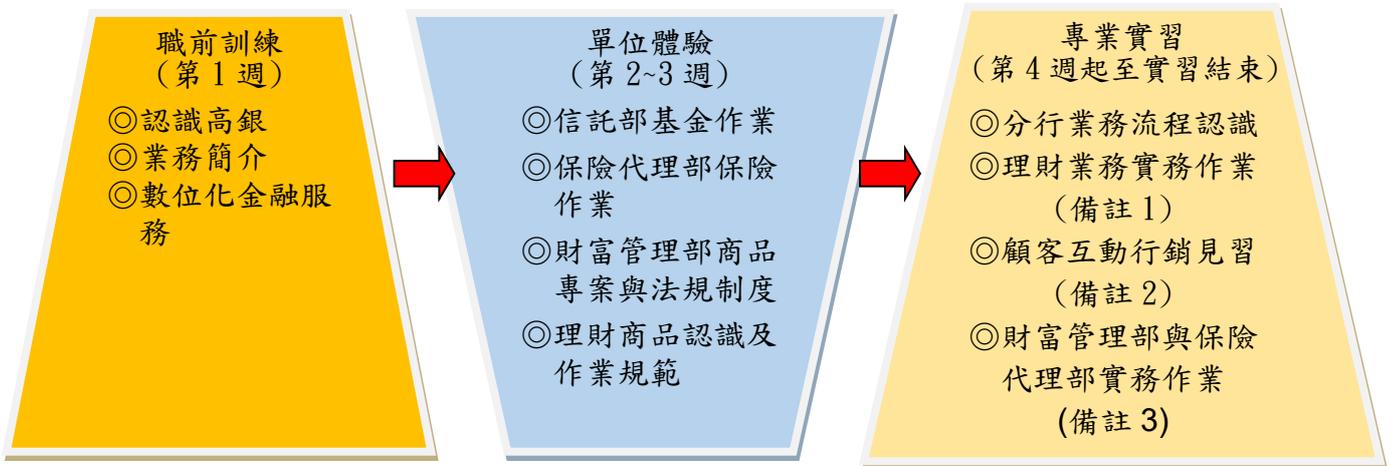
- (1)分行特金基金櫃檯交易，從理專送件、基金經辦登錄、優惠申請作業與信託部聯絡事宜。(第2週分行見習)
- (2)基金公司業務窗口歷練(公文處理流程、與前台作業聯繫、公告事宜、基金上架、資訊需求等)。(2個月)
- (3)受益權扣押處理。(2個月)
- (4)受理客戶諮詢事項(如盈虧查詢、申請事項等，每一次提問就是一次學習機會)。(2個月)
- (5)基金專案活動成果統計。(6個月)
- (6)前台申購、贖回、轉換、客戶優惠手續費之前台操作見習。(2個月)
- (7)基金企劃人員作業規章、業務手冊修訂及公布作業流程見習。(1次案例)

#### 2.其他信託業務作業學習包括：

- (1)分行端收件之KYC，送件清單文件之蒐集及整理。(第2週分行見習)
- (2)不動產買賣價金信託系統作業，與總行控管作業流程之見習。(含客戶查詢入金情形之上傳作業、財產目錄查詢等)
- (2)見習客戶洽談信託需求、本行信託契約規劃之擬訂及簽約準備資料。
- (3)定型化信託之設計與規劃見習(實習期間若有新案)。
- (4)定型化契約專案活動推廣之參與與協助。
- (5)有價證券信託之管理實習(含證券登錄往返券商處、開戶作業等)。
- (6)公益性質信託活動之參與與協助。
- (7)信託教育講座推廣之參與與實習。
- (8)不動產信託、財產管理、金錢信託、簽證作業等實習期間之見習與協辦。
- (9)不動產合建、自建、開發行銷通報之管理，手續費收入分月報表設計及簡化事宜。
- (10)其他經理臨時交辦事宜。

(四)理財業務組:A.實習「理財業務人員理財商品知識、銷售技巧及客戶服務」

B.實習「財富管理部與保險代理部實務作業」



備註:

1.參與理專日常運作(理顧安排協助之理專)，了解作業流程包括:

- (1)協助理專客戶銀行作業之服務(數位化金融服務協助、引導客戶臨櫃服務)。
- (2)理財商品相關表單文件整理及遞送，協助庶務工作。

2.顧客互動行銷見習包括:

- (1)協同理財專員拜訪客戶，觀摩理專銷售作業。
- (2)觀摩理專協助客戶理財規劃。
- (3)其他主管交辦事項。

3.財富管理部與保險代理部實務作業包括:

- (1)學習各項專案企劃流程。
- (2)監控管理、作業規章、業務手冊修訂等流程見習。
- (3)產、壽險行政作業見習。

4.實習人員「專業實習期間」以分發高雄區為原則，惟為配合本行業務需要及實習人員意願，得視實際情形調整分發至高雄區以外之單位。

#### 八、甄選作業及錄取進用

1.實習期滿考核成績符合標準者，得免筆試參加本行新進人員甄選作業。

2.面試甄選作業：面試成績以100分計，並依下列與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分：

- (1)儀態(包括禮貌、態度、舉止等)20%。
- (2)語言表達與反應能力(包括聲調、言辭、理解、應變、溝通等)30%。
- (3)才識(包括專業知識、技術與經驗、問題判斷與分析、志趣、領導等)30%。
- (4)特質(包括價值觀、自信、抗壓、企圖心等)20%。

3.總成績計算：

- (1)第一試(實習成績)成績占總成績50%。
- (2)第二試(面試)成績占總成績50%。

(3)第一試(實習成績)成績與第二試(面試)成績加權相加後為總成績。

4.錄取名額：擇優錄取。

5.錄取方式：

(1)總成績達 80 分(含)以上標準者，依成績高低決定錄取排序。

(2)總成績相同者，以(1)第二試(實習成績)成績、(2)第一試(面試)成績高低決定錄取排序。

#### 九、留任正式派用薪資

擬核敘職等與本薪：五~六職等(本薪\$35,759~\$57,487)。

#### 十、其他

- 1.經錄取進用之實習生尚未履行兵役義務之役男，請持徵集令影本，得向本行申請延後報到，上限為一年。
- 2.錄取人員，於錄取名單公告後一年內，依甄試總成績高低陸續進用。逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，一律不得請求保留。
  - (1)錄取人員進用後先行試用 3 個月，並簽訂試用契約，試用契約期限屆滿即行終止試用。
  - (2)試用期滿後經考核合格者，始另行正式派用；但試用期間經考核不合格或有違反工作規則情節重大者，將隨時提前終止試用。
- 3.「分行櫃檯組-一般業務人員」錄取人員試用期均為 3 個月，須於試用期滿內取得「人身保險業務員資格測驗」、「財產保險業務員資格測驗」、「信託業業務人員信託業務專業測驗」、「銀行內部控制與內部稽核測驗」、「金融市場常識與職業道德」(到職時須於 5 年有效期限內)及「初階外匯人員專業能力測驗」之合格證明(書)，試用期滿前未取得視為不合格，不予正式雇用。
- 4.歡迎具原住民身分者加參加甄選，郵寄報名資料時，請檢附「政府機關核發之原住民身分證明」！
- 6.錄取人員進用後應遵守高雄銀行之各項規定並同意接受工作指派及職務輪調。