

Beyond the Classroom: My ACT Journey Across Three Countries

IBMBA 114 林冠妤 Nori Lin

為甚麼當初選擇 ACT ？

其實在進入 IBMBA 這個學程前就有注意到需要出國才能畢業的規定，而當時也發現了 ACT 學程的存在(A stand for Austria, C for Canada, and T for Taiwan)，透過約九個月的時間，就有機會拿到碩士雙學位，同時到北美及歐洲拓展視野。

另外，由於兩個國家都是免簽證國家，所居住的時間少於三個月(約兩個半月期間)，不需要再另外申請學生簽證，中間也有時間回台灣重整並重新出發，對於我這個出國新手來說，無疑是個很好的選擇，因此毅然決然申請這個學程。雖然兩段的機票不便宜，但相較於其他交換或雙聯的機會，僅待在一個地方長達半年至一年，在學校選的課程也不確定評價如何，其他國家只能透過自己旅遊，可能花費的成本更大，也不太能深交到好朋友，因此 ACT 其中一個最吸引我的點是所有同學一起移動，在每個地方都有一群在地人能夠協助你融入瞭解地方文化與生活，所以我認為這是一個很值得投資的選擇。

※ 本文為學生參與學程當時之個人經驗分享；簽證及入境規定可能因國籍、身分及政策調整而異，請以參與年度之官方規定及學程通知為準。

有沒有甚麼進入 ACT 之後發現的優點？

其實在加入後最使我驚訝的是，這個學程會根據每年學生上課後的回饋進行調整，這個調整包含了許多層面，不管是課程、教授、出國前後生活協助的問題等等。

因為 ACT 是每年舉辦，也是一個比較特別的雙聯學程模式，相較於出發前在選學校時，聽到學長姐們的分享，有些姊妹校資源不多，雙方除了網路上公告資訊外，對於當地了解不甚清晰，在出國前須要做足很多作業與研究，不管是租屋、交通、課程等等，都要靠自己摸索，無形之間增加了許多成本與壓力。就算沒有這麼極端的案例，我認為沒有一個學程會像 ACT 如此在意學生們的回饋，舉例而言，在出國前集結將出發的台灣學生，邀請學長姐分享經歷(如果很早關注的話，這種分享甚至不只一場)，另外到達當地後更有與 ACT 相關行政人員的協助(加拿大、奧地利都有)，甚至在三個地區的學生分組(每段期間有不同的組別，固定一起做所有課程的作業)也是透過三方(加拿大、台灣、奧地利)的行政人員與教授討論學生們的分組，讓學生們跨出自己的舒適圈，真正與異國同學們合作，期望透過小組交流培養我們的跨文化溝通與協作能力。

在兩個國家個別有甚麼課程呢？

以下經歷僅供參考(每年課程不見得相同，經驗也因人而異)

A. 加拿大維多利亞大學(University of Victoria / UVic)

- North American Business Context: 此生上過最棒的全英課程！授課老師(Matt)目前還有在職工作，也在 ACT 任教多年，同時也是 UVic 校友，上課透過結合目前國際時事及

實際個案分析，訓練學生思考能力與報告能力，根據課堂報告，也會提供許多非常有幫助的建議(如:吸睛的報告方式包含肢體語言及眼神，專業的簡報字體大小，學術文章有那些地方需要注意等等)。

- International Financial Management:上課前會先上傳投影片內容供學生複習，教授(Jen)很樂意幫助學生，課程中也會加入一些實務案例。
- International Marketing and Global Strategy (Prof. Wade): 大部分課前有個案需要閱讀(約 10-20 頁)，附上問題讓學生事先思考，而在課程中快速重點整理摘要後，重視個案發言及討論，引發學生以不同角度思考商業決策的原因，同時結合理論。
- International Logistics and Supply Chain Management:課程極度重視永續發展，教授(Jie)會引導一些重要的永續議題做為連結，一開始有不同主題供學生選擇，並在每周由不同組報告並帶領活動進行。
- Global Leadership and Cultural Intelligence:也是每周透過個案及問題使學生事先思考，課程重視舉手發言及討論，同時帶入理論與個案實務做連結。
- Language, Communication and Cultural Intelligence:很常在說文化差異的部分(Hofstede culture difference)。
- Language Skill I (German)

B. 奧地利林茲大學 (Johannes Kepler University Linz /JKU)

- European Business Context: 被分為三門課程(Comparative analysis of governance structure/Economic perspectives of the EU/Legal perspectives of the EU)，並且由不同人授課。
- Austrian Company Project:在模組開始第一、二周有多個公司參訪，每組在說明會時會知道自己分配到的公司，由學生擔任顧問的角色，在奧地利模組的期間，透過與顧客開會討論，了解公司面臨的問題(或是他們想解決的問題)，並試圖想出解決方式，最後提案並報告，此為這整個學程最大的成果發表。
- Global leadership and Cultural Intelligence:唯一在三個模組都有的課程，一樣透過個案、活動反思來學習如何調適文化差異，或是有哪些可能產生的衝突，注重軟實力的培養。
- Language skill III (German)

國外研修生活中學習到了什麼？

出國留學除了能夠跟當地人一起生活，了解當地風俗民情以外，還有許多生活大小事都是自己親身經歷過才知道故中的小撇步，如:為了省錢尋找當地便宜的食材，才了解原來是因為當地盛產哪些蔬果、運輸成本低，或是國家之間的貿易政策導致;在加拿大自己找房租房，知道原來 Airbnb 近年來受政府政策影響(尤其 BC 省)，所以許多房源釋出長期租約(這也是我們為甚麼能找到房子的原因)，還有加拿大維多利亞為甚麼只有公車?原來是因為能源的問題。這許許多多背後都有它的原因存在，藉由經驗以及與當地人的溝通增進自己課業外的知識，這些不僅是生活，更與我們先前學過的商業環境環環相扣。

另外，由於這個學程包含了多個國家的學生，在分組討論的過程當中，我們所學習到的是不同的溝通模式，尊重並包容多樣性的價值觀，也可以從中觀察到來自不同國家的人們對同樣的事情會有甚麼看法，就連在台灣時間我也從他們身上學到了不少，藉由他們才使我認知到原來我們習以為常的生活有甚麼特別之處，也可以從聊天過程中了解背後的原因(舉例台灣

的 24 小時便利商店文化有多麼的不容易，不僅是地狹人稠的原因，也包含了薪資勞動力等的政策差異）。

時間管理也是出國生活很重要的一部分，如何在有限的時間內兼顧旅遊與課業、安排行程及規劃旅遊，還有與小組的開會時間...等，加拿大極度忙碌的行程中如何在適應當地的同時高效學習完成許多小組報告與個人作業，奧地利較閒暇的課程中如何與組員協調完成與公司合作的顧問專案，只有在出國後才了解世界的廣闊，進而知道該如何調適自己。

經歷過 ACT 學程後，你認為你得到的具體效益有哪些？

➤ 增進外文能力(英文閱讀、溝通與德文課程)

真的有許多個案與報告(包含課中隨堂練習與課後作業)，很考驗語言能力，一開始也經歷了一段很煎熬的時期，認為自己的能力不夠好，但只要願意繼續堅持下去，最後會發現進步了很多！而在學程結束後因對語言的興趣，我也有繼續學習德文。

➤ 簡報能力

老師與同學都很有幫助！尤其所有課程均要求至少一次以上的上台報告，不管是給予簡報技巧或是觀察其他人簡報的方式，都可以從中學習，而且是無法逃避的練習，也是跳脫舒適圈的一部分。

➤ 提升國際視野

全球化的管理思維，了解不同市場的商業法規與運作模式，從課程、同學中學習

➤ 跨文化交流協作能力

強制與來自不同國家的同學共同合作完成許多報告

➤ 跨國移動力及適應力

在一年內至兩個(甚至多個)不同國家，須了解如何在當地生活

➤ 批判性思維

許多課堂討論培養學生以不同視角思考問題

➤ 找尋資料、資源

學術研究與課堂專案、報告需求，碩士生需有一定的嚴謹度與查證資訊的能力

➤ 建立國際人脈網絡(與異國同學建立關係)

➤ 諮詢顧問實務經驗(為真實企業解決問題)

感想與給學弟妹的建議

參與 ACT 學程與一般的交換計畫或雙聯學位截然不同，這是一場提升你軟、硬實力的成長之旅！它不僅僅是學術上的紙上談兵，更透過教學設計實踐全球化管理(可以看看課程規劃)，透過理論與個案探討甚至是與顧問公司的實作，了解不同國家地區的差異，及企業是如何在多變的商業環境中生存。

最特別的是，全班同學共同在三個國家間輪動學習，這種共同移動的模式使同儕們能夠發輝互助的精神。每個地區的在地學生能使用他們的地主優勢，協助外籍同儕適應生活，不僅促進了深層的文化交流，更在彼此之間建立情感連結。在共同經歷許多課程討論、報告與探索世界的過程中，我們留下的不只是知識，更是難能可貴的跨國人脈網絡。而我認為這在當前快速國際化的社會中，是無可取代的資產。

我誠心建議大家善用學校資源走入世界！每個人在旅程中學習到的課題各異，唯有自己親身經歷過，才能體會那些意想不到的驚喜與收穫。

照片分享 Photos



圖一、加拿大校外教學(CAN school trip)



圖二、加拿大德文課期末報告(German Final)



圖三、加拿大 Hockey Game



圖四、ACT 學員合照



圖五、奧地利期末聚會(Farewell party)



圖六、奧地利餐廳聚餐(Restaurant Gathering)