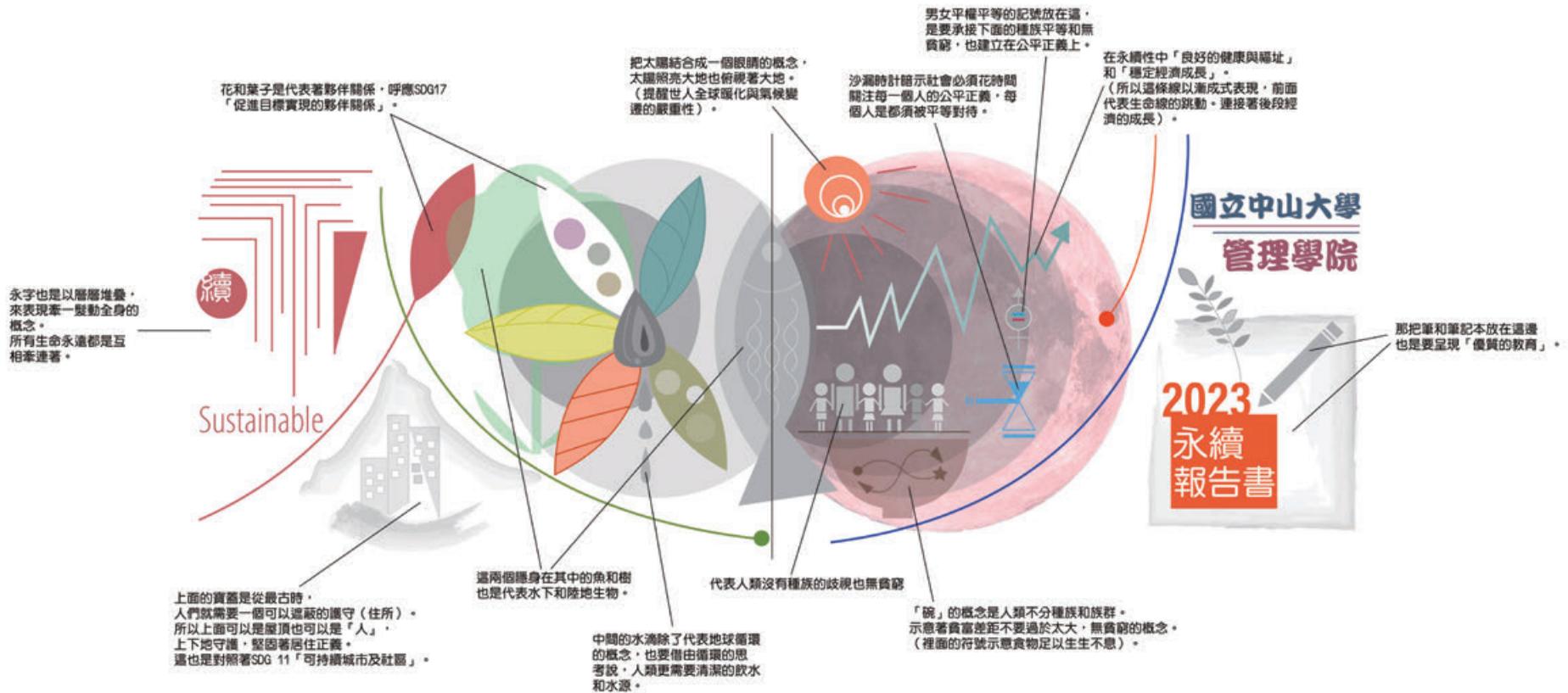


國立中山大學

管理學院



2023
永續
報告書



永續性（Sustainability）這個詞一直在許多人心中都印象深刻。這次在中山大學管理學院《2023 永續性報告書》封面設計，又讓我在尋求創作過程中，了解到永續性所代表的是更廣闊的社會資源，而不是僅止於印象中的天上飛的、地上爬的、水裡游的……這些屬於在大自然裡生物的而已。所以在設計創作前深入研讀永續性的意義，才明白除了我天真的基本認知外，原來永續性還存在著一層又一層的生態與社會連結

的相關性。雖然廣泛，但就猶如齒輪一樣，只動一個齒輪就足以牽動到其餘每一個齒輪。所以在遠看這整體的關係，會發現都是以「圓」的圖像開始：地球的「圓」和地球裡面的「圓」，就是像齒輪與齒輪之間的連結。畫面的設計創作故事由此而起。



Sustainable

目錄

1 關於管院永續報告書

- 1.1 院長的話
- 1.2 總編的話

2 本院概況

- 2.1 本院組織結構
- 2.2 本院亮點
- 2.3 本院國際化概況
- 2.4 未來願景

3 治理與道德規範

- 3.1 治理方針
- 3.2 委員會架構與運作
- 3.3 申訴機制
- 3.4 道德規範

4 利害關係人之關懷、發展與溝通

- 4.1 利害關係人之關懷與發展
- 4.2 利害關係人溝通

5 本院在聯合國永續發展目標 (SDGs) 上的努力

- 5.1 永續與社會責任辦公室
- 5.2 對倫理、社會責任及永續相關活動及研究之獎助
- 5.3 本院及系所在 SDGs 上的努力

6 永續行動

- 6.1 永續管理
- 6.2 永續教育：倫理、社會責任與永續課程





Sustainable

1

關於管院永續報告書

- 1.1 院長的話
- 1.2 總編的話





關於管院永續報告書

第十四任院長 葉淑娟

早在 2017 年金管會推出綠色金融行動方案以前，國立中山大學管理學院（以下簡稱本院）就積極推動社會責任和永續發展，將其納入本院核心價值中。2018 年，我們率先成立了「永續與社會責任辦公室」，彙整院內各系所在社會責任和永續發展方面的努力成果並編寫成中英文的永續報告書。在推動相關課程方面，自 109 學年度起入學的新生，在畢業前均須修畢至少一學分的倫理與社會責任課程，有些系所也根據自己的專業領域，開設二或三分的相關倫理課程。以上這些院及系所的倫理課程修課人數，已從 2018 年的 294 人增加到 2022 年的 1,166 人。

管院定期舉辦促進師生實踐聯合國的永續發展目標（SDGs）的活動，本院師生積極實踐社會責任和 SDGs。例如，由管院師長和 EMBA 學長姐發起的社團法人高雄市中山陽光社會關懷協會（以下簡稱陽光協會），已運作超過八年，經常協助弱勢家庭和獨居老人，每年兒童節也與高雄市政府合作舉辦活動，關懷發

1.1 院長的話

展遲緩兒童。資管系校友與師生倡議環境永續，讓電腦再生，透過學生的電腦重灌、組裝、捐贈再生電腦支援偏鄉學校的弱勢家庭，讓學習在回家後仍不會中斷。公事所幫助在地社區優化旅遊行程，提升社區經濟。2023 年，15 名管院學生更聯合本校其他學院的學生，開創「永續創新社」，號召學生們關注與投入永續發展議題；由管院學生成立的霍特獎社也辦理了與減少免洗杯垃圾相關的講座，加深同學對台灣環保問題的認識。

由於教師們對永續議題的重視與配合開課，本院每學年度的永續管理相關課程修課人數也雙倍成長，從 2018 年的 6 門課 82 人增加至 2022 年的 13 門課 192 人。未來我們將再接再厲，透過教學、研究和行動來落實本院的社會責任，並與社會各界共同推動永續發展。

第十四任院長





關於管院永續報告書

總編輯 林新沛教授

2023 年可說是反漂綠、反漂 ESG、反漂永續的一年。2023 年九月，蘋果發布首款碳中和產品後，即被質疑漂綠。同月，歐盟達成協議，將立法規範不能亂用「環保」、「碳中和」、「生物可分解」名詞等，並禁止透過「碳抵換」(carbon offset) 來宣稱產品是碳中和。同年十月，我國環境部推動的固體再生燃料 (SRF) 被指會產生有害健康的空汙，是「假綠能」，是濫發碳權。無獨有偶，也有報導指出迪士尼和許多企業取得的碳權，背後都侵害人權，是浮濫的碳權。

這些質疑讓我們深知落實永續與社會責任的不易，並在推動有關工作上更為謹慎。為此，本院也特別於去年九月 21 日出刊的《永續季刊》裡，以「甚麼是 SDG 漂洗？如何預防？」一文提醒院內師生在致力實踐 SDGs 的同時，如何避免漂 SDG 之嫌。而在院內師生的努力下，去年在實踐 SDGs 也有不錯的成績，我們也將其中最具代表性的一些成果，整理在本年報的第五章。例如，職涯發展辦公室與勤業

1.2 總編的話

眾信合辦首屆「風險諮詢管理人才培育計畫」，讓學生更深入認識氣候變遷、永續發展、資安等議題。永續與社會責任辦公室邀請許淑清律師演講，教育學生認識消費者保護法，加強保障自身與他人的消費者權益。

更令人欣慰的是，去年終於有參加本院 SDGs 提案競賽的獲獎隊伍化理想為行動，發起以推動永續發展為目的的社團。這社團名為「永續創新社」，是由 15 名管院學生聯合本校其他學院的學生共同開創，旨在號召全校學生關注與投入永續發展議題。在管院的協助下，今年四月該社與管院合辦了一場全校通識教育演講活動，題目是「青年永續 Bar 論壇 生活永續的未來藍圖」。

最後，永續及社會責任的工作包羅萬象，定然仍有許多進步的空間，還望各位讀者賜教。中山管院亦將秉持堅毅的精神，繼續在倫理、永續與社會責任上努力不懈。

總編輯 林新沛



Sustainable

2

本院概況

- 2.1 本院組織結構
- 2.2 本院亮點
- 2.3 本院國際化概況
- 2.4 未來願景





2

本院概況

2.2 本院亮點



本院於 2005 年成為全國第一間榮獲 AACSB（國際商管學院促進協會）國際學術認證的學院，更於 2010、2015、2020 年三度通過 AACSB 再認證，晉身全球前 5% 商管學院認證名校行列。



英國泰晤士高等教育（Times Higher Education, THE）2018 年財務管理碩士（Masters in Finance）排行，本院排名第 23 名。



Eduniversal 全球最佳 1000 大商學院排名中，本院名列 4 棕櫚葉類別，全台第三。這代表本院是擁有重大國際影響力的頂尖商學院。Eduniversal 2023 最佳碩士排行榜（Best Masters & MBAs Ranking），本院也有 8 系所學程入榜。



本院 2023 年接受英國《金融時報》全球 EMBA 評比，榮獲全球百大第 88 名，且為「全台唯一」入榜的學校。



本院國際經營管理碩士學程（IBMBA）2023 年接受英國《金融時報》全球 MIM 評比（FT Masters in Management Ranking, MiM），榮獲第 75 名，是全台唯一入榜的學校系所。



企管系張純端特聘教授榮獲國科會 112 年度傑出研究獎



公事所謝旭昇副教授榮獲國科會 112 年度「吳大猷先生紀念獎」



公事所郭瑞坤教授執行「產學合創・在地共融—建構大學合作式培力推廣服務」計畫且表現優異，獲評為中山大學「團隊績優教師」。



EMBA 校友王鵬傑先生榮獲中華民國第 61 屆十大傑出青年

照片來源：校友服務中心



資管系校友施富川先生榮獲本校 112 年傑出校友

照片來源：校友服務中心



EMBA 校友簡天才先生經營的餐廳榮獲米其林綠星。

照片來源：thomas- 簡 - 法式餐廳



行傳所校友李明惠小姐榮獲第 58 屆廣播金鐘獎音效獎。

照片來源：行傳所



EMBA 校友鄭玉鳳小姐所經營之華生水資源生技公司，榮獲財團法人中華經濟研究院舉辦的第四屆臺灣循環經濟獎。



行傳所校友郭倫理先生榮獲第 58 屆廣播金鐘獎少年「節目主持人」與「少年節目」獎。

照片來源：行傳所



企管系校友許上智先生榮獲第 32 屆海外華人創業楷模獎

照片來源：企管系



2

本院概況

2.3 本院國際化概況

到2023年12月為止，本院與81所國際知名商管學院簽訂姐妹校、雙聯學位或合作交流備忘錄。2023年有153位學生出國交換，126位外籍生及14位中國籍學生來本院就讀。此外，111學年度共開設120

門以英語授課的課程，提供全校學生更多國際化管理教育的機會，增進學生的全球視野及多元文化經驗。





2

本院概況

2.4 未來願景

自 1984 年成立開始，本院即期望「在研究教學、創新及社會關懷上成為亞洲地區的領先學院」。近年，為凸顯與國際社會共同推動永續發展之決心，特將本院宗旨修正為「推展學術研究、培育國際領導菁英，並與學界、產業界及其他利害關係人合作，共同致力永續發展，善盡社會責任。」

未來，本院將繼續秉持「取之於社會、用之於社會」之精神，除透過教育培養專業管理人才之外，也鼓勵教職員及師生關注公共議題、實踐社會責任，與台灣各地居民及企業一同推動社區及產業發展，致力於培養學生觀察社會情況、透過所學解決問題以運用專業回饋社會。為此，我們積極推動並辦理與企業社會責任及永續發展目標相關之教學、研究與活動，持續透過「做中學、學中做」的方式，希望成為國內推動大學社會責任與 CSR 串接的標竿學校。

本院亦積極建立國際化的學習環境，例如：招聘外籍教師、聘任具有英語教學能力之新進教師、提供多元且專業的英語授課課程，本院姐妹校來自 27 國，超過 80 所學校，每年出國及來院交換學生約為 200 人。此外，由於企業數位化與大數據資料分析的需求，我們也開設大數據分析相關的課程、建立「商業大數據平台」，致力於培育跨領域商業數據分析人才。



Sustainable

3

治理與道德規範

- 3.1 治理方針
- 3.2 委員會架構與運作
- 3.3 申訴機制
- 3.4 道德規範





3

治理與道德規範

治理方針

本院院長及各系所主管是依據本校各級學術主管遴選續聘及解聘實施要點遴選產生，並依據運作需要設置功能性單位。而系所及院的發展策略經由系、院各級會議通過，流程縝密。關於教師權利義務、系所課程安排、學制增設調整等程序更為嚴謹，以確保議題經充分討論，但院及系所在策略發展上仍保有自主權。

委員會架構與運作

本院依組織章程設置 2 個院務相關會議，4 個行政委員會和 3 個諮詢委員會，定期開會決議並推動本院事務。會議功能包含決議院務重大事項、討論院務發展、教師聘任、課程審查、經費預算執行及查核等。

3.1 治理方針 3.2 委員會架構與運作 3.3 申訴機制

申訴機制

本校依照勞動相關法令（如：性別平等法）訂定申訴辦法、委員會、程序等，以建立友善及安全的學習環境與職場環境，亦確保教職員工及學生的權益。例如：教師若認為個人權益受到校方侵害時，得向「教師申訴評議委員會」申訴；教職員工、兼任助理得向人事室提出申訴；學生可向導師、系所辦公室、主管、學校的學生申訴評議委員會反映。若遭受到性騷擾，則可向本校的「性騷擾防治及申訴委員會」以專用電話投訴，或填寫申請書交本校「性別平等教育委員會」調查及處理。



倫理教育納入各學制必修課程

各系所、各學制（大學部、碩士 / 碩專班、博士班）109 學年度之後入學的新生，在畢業前均須修畢至少一學分的倫理與社會責任課程，以提升對倫理及社會責任議題的認識，並培養思辨能力。課程內容涵蓋倫理相關的理論與原則、企業倫理與社會責任、職場倫理、學術（或研究）倫理。除了院開設的課程之外，部分系所也開設與專業領域相關的倫理課程，例如：企管系碩士班的「倫理與領導」、行傳所的「資訊素養與倫理」、公事所的「倫理與衝突」。

研究生畢業門檻—學術研究倫理教育課程及論文原創性比對系統

自 104 學年度起，本校所有研究生須修習通過「學術研究倫理教育」課程，以入學第一學年結束前修習本課程為原則。

自 109 學年度起，本校所有研究生在口試前及繳交畢業論文時，皆必須將論文上傳到「Turnitin 論文原創性比對系統」，辨識論文中的非原創內容比例，以降低論文抄襲可能。

倫理行動諮詢委員會

本院重視倫理、社會責任與永續發展（Ethics, Responsibility and Sustainability, ERS）之教育與服務工作，因此特聘校內外專家 3 至 5 人組成「倫理行動諮詢委員會」，並由永續與社會責任辦公室的主任擔任會議召集人。校外專家涵蓋勞工權益、消費者權益、環保與社會關懷等領域之社會公正人士。委員會每學年至少召開一次，討論本院 ERS 的規劃、系所及學程每學期所提之 ERS 推動成果、服務推廣及執行情況，並提出進一步建議。

第七屆倫理行動諮詢委員會於 2023 年 11 月召開，配合委員們提出的建議，本院除了持續實踐社會責任，也針對 AI 發展與學術倫理之間的議題，以及 MeToo 運動後所產生的性別、勞動、倫理各方面的議題展開相應行動。目前已經舉辦校園性別平等相關演講，解說法規及分享實際案例，並提醒師生在校園與職場應注意的性平重點。2024 年下半年並將辦理 AI 發展與學術倫理的相關議題演講，希望能加強師生同仁留意相關措施。

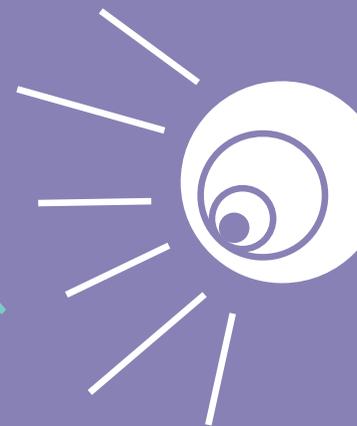


Sustainable

4

利害關係人之關懷、 發展與溝通

- 4.1 利害關係人之關懷與發展
- 4.2 利害關係人溝通



至 112 學年度第一學期為止，本院現有學生 2886 人（其中 215 人為外籍生、僑生、陸生），教師 83 人，職員 54 人（包含本院辦公室、各系所辦公室之行政助理與研究助理及專案助理）。以下是與本院有關的利害關係人關懷制度、發展（培育）制度和溝通管道。

4.1.1 學生

以下將說明本院的學生組成分布、各類獎助學金、關懷學生的導生制度：

【學生】組成分布

下表呈現本院各系所及學程 112 學年度第一學期在籍人數（括號內包括外籍生、僑生及陸生）：

	學士	碩士	在職專班	博士
總計	876 (100)	910 (83)	845 (0)	255 (32)

【學生】獎助學金

本院提供經濟弱勢、認真向學、課業表現優異者，或想出國交流之同學獎助學金。獎助目的是持續幫助同學無後顧之憂地專注在學業或有興趣探索的事物上。近五個學年以來，獎助學金已嘉惠 837 人次，其中本院及各系、學程所提供獎助學金的獲獎人數如下：

由本院院本部提供之獎助學金

	107 學年度	108 學年度	109 學年度	110 學年度	111 學年度
總計	109	130	82	80	92

由系所、學程提供之獎助學金

	107 學年度	108 學年度	109 學年度	110 學年度	111 學年度
總計	85	70	64	75	50

【學生】導生制度

為適時關心學生的身心狀態、學習情況，並給予人生、課業、職涯上的建議，各系所大學部、碩一新生的每一個班級，皆設有導師制度，以提供支援與輔導。各班級導師會利用師生聚會的輕鬆場合，瞭解每一位同學的情況；若無法出席師生聚會者，也能跟導師預約時間，一對一地談話，幫助同學在面臨生活上的抉擇或課業上的困擾時，能夠從導師獲得支援與建議。

【學生】實務學習與國際交流

本院及各系所除了專案課程外，也開設多堂實務實作課程（Action Learning Course），學生在課堂上除了學習管理的理論與知識外，也

會以小組的方式與簽約的企業合作，進入企業中瞭解企業面臨的問題，並與企業密集開會討論，找出適合的解決之道。學生透過實務學習，增加實務經驗，以便畢業後與職場接軌。除了實務實作課程，本院也積極與校友開設的公司或任職的企業合作，增加學生找到實習的機會，讓學生深入認識企業運作模式、提早體驗職場生活。

例如，資管系徐士傑教授於 112 學年第一學期開設管理資訊系統課程，幫助同學了解各樣資訊科技對於個人及企業的影響。此外，該課程也帶領同學了解學術研究的基本概念以及各項理論的意涵，以利同學未來進入企業時透過理論來解決企業營運問題。此課程也帶給同學有關數位轉型的概念，以及數位轉型策略的發想與制定，並與企業合作，讓同學嘗試為企業制定數位轉型相關規劃。此外，本課程亦培養學生參與社會回饋，於歲末時舉辦年終送暖的活動。

職場中除了強調實作能力，也需要擁有國際視野的人才。因此，本院積極與全球商管學院締結姊妹校或簽署教學合作備忘錄，讓學生有更多選擇可以走出台灣。本院學生可以申請一學期或一學年的交換計畫或雙聯學位，有些姊妹校也會在寒暑假提供 7 至 14 天的短期海外研習計畫，讓學生既能出國拓展視野、學習商管知識，亦能與不同國家與文化的人交流互動。本院的姊妹校遍布美洲、歐洲、亞洲、大洋洲等，共有 81 所姊妹校，其中有 13 所學校與本院簽訂雙聯學位。以下為近五個學年度的交流學生人數。

	107 學年度	108 學年度	109 學年度	110 學年度	111 學年度
交換生					
各國來訪交換生	172	159	9	29	48
本院出國交換生	151	111	19	91	120
雙聯學位					
各國來本院的 雙聯學位生	12	9	4	6	11
本院出國的 雙聯學位生	25	21	4	17	31

註：由於 COVID-19 疫情爆發，109 學年度交換生人數銳減。

4.1.2 教職員工

【教職員工】結構組成

師資結構：

至 112 學年度第一學期為止，本院共有 83 位專任教師（31 位教授、26 位副教授、26 位助理教授），其中有 76 位編制內專任教師，以及 7 位約聘教師。本院教師皆具有博士學位，其中有 73.49% 屬海外學位。七位外籍教師來自法國、英國、新加坡、瑞典和加拿大。

教師取得博士學歷之國家

上述現任教師之求學背景亦相當多元，其博士學位取自不同國家，詳如下表：

國家	台灣	美國	英國	日本	澳洲	荷蘭	新加坡	瑞典	總計
人數	23	38	15	2	2	1	1	1	83
百分比	27.7%	45.8%	18.1%	2.4%	2.4%	1.2%	1.2%	1.2%	100.0%

教師性別比例

本院 2023 年教師性別比例如下表：

男性	女性
61 (73.5%)	22 (26.5%)

主管性別比例

本院近五年男女主管（含正副院長、系所及學程中心主任）比例如下表：

學年	人數		百分比	
	男性	女性	男性	女性
108	5	6	45%	55%
109	7	4	64%	36%
110	6	5	55%	45%
111	6	5	55%	45%
112	4	7	36%	64%

行政團隊年資分布

行政人員分為本院行政辦公室、系所、學程、研究中心之行政助理（28 人）、研究助理（24 人）及專案助理（2 人），目前共計 54 位。其年資及性別比例分布如下：

學年資	小於 5 年	5 至 10 年	10 至 15 年	15 至 20 年	20 至 25 年	25 年以上	總計
人數	28	12	3	4	3	4	54
百分比	51.85%	22.22%	5.56%	7.41%	5.56%	7.41%	100%

*本院小於 5 年的人數偏多，是因為多為教師利用計畫聘任的研究助理，計畫執行有期限，故多數研究助理年資偏短。

男性	女性
12 (28.6%)	42 (77.8%)

照片來源 / 國立中山大學公共事務組

【教職員工福利】

校方福利資源

本校為照顧員工，提供各種身心活動及補助項目，包含員工年度健檢、體育賽事、運動課程、下午茶活動、職能研習與健康復健活動等。

院方福利資源

除了本校提供各方面的福利給校內教職員工外，本院亦為員工提供生活適應、獎補助、進修研習方面的相關措施。在生活適應上，本院辦理相關活動促進院內教師情誼，例如 2023 年辦理「新進教師交流餐敘」，藉由資深老師的經驗，讓新進教師在教學、研究和生活方面，對本院更加熟悉。在獎補助方面，本院訂定相關辦法鼓勵老師進行研究、籌組研究團隊。在進修研習方面，本院的管理學術研究中心（現為管理學術發展辦公室）及各系所不定期舉辦各種學術領域之演講、工作坊、研討會等，鼓勵大家經驗交流，例如：學術研究倫理講座、個案研究與案例寫作工作坊等。各系所也就其專業領域辦理相關演講。



4

利害關係人之關懷、發展與溝通

4.2 利害關係人溝通

本院與內外部利害關係人——包含學生、教師、職員、校友、家長，以及企業及實習單位——的相關溝通管道包含各式會議、導師時間、座談會、活動、電子報等。

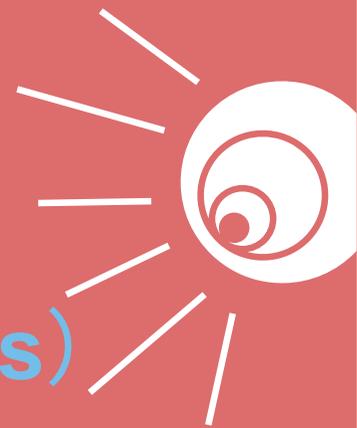




Sustainable

5

本院在聯合國 永續發展目標 (SDGs) 上的努力



- 5.1 永續與社會責任辦公室
- 5.2 對倫理、社會責任及永續相關活動及研究之獎助
- 5.3 本院及系所在 SDGs 上的努力



本院在聯合國永續發展目標 (SDGs) 上的努力

5.1 永續與社會責任辦公室

本院在 2019 年 4 月成立永續與社會責任辦公室 (Office of Responsibility and Sustainability Actions, 簡稱 ORSA)，每年發行三季的國立中山大學管理學院永續季刊，並發表中英文版《國立中山大學管理學院社會責任年報》(自 2022 年改稱為「國立中山大學管理學院永續報告書」)，報導各系所社會責任作為和本院的用水與用電量。ORSA 並每年辦理全院性有關永續行動的教育及競賽活動。



本院在聯合國永續發展目標 (SDGs) 上的努力

5.2 對倫理、社會責任及永續相關活動及研究之獎助

本院提供獎助金鼓勵系所及師生投入與倫理、社會責任、永續 (ERS) 相關的活動或研究。自 107 學年度到 111 學年度，共有 22 位碩士班同學撰寫與 ERS 相關的碩士論文並獲得新台幣 (以下同) 1 至 3 萬元不等的獎助金，申請的同學來自財管系、公事所、人管所、行傳所及 IBMBA，主題包含農村社區跨域合作、身障者與無障礙公車、企業自主防災、超額現金與社會責任之關係、大學社會責任、地區認同與環保活動、雇主品牌與社會責任、環境永續 (例如：外食與減塑、過度購買衣物)，以及環境、社會和公司治理 (Environment, Social, Governance, ESG) 投資等。這些多元的研究議題顯示社會責任與永續並非只由某一部門或特定專業人士專責，各系所也能從自己的專業領域檢視並探討與社會責任相關的議題。

各學年度與倫理、社會責任、永續相關的學位論文發表數					
	107 學年	108 學年	109 學年	110 學年	111 學年
總計	3	2	6	7	4



本院在聯合國永續發展目標 (SDGs) 上的努力

5.3 本院及系所在 SDGs 的努力

本院致力永續發展，並鼓勵院內師生實踐聯合國的永續發展目標 (SDGs)。在 2023 年，本院較具代表性的 SDG 作為有下列各項：

SDG 3 健康與福祉	<ul style="list-style-type: none">· 行傳所學生協助高雄市私立博正兒童發展中心，利用社群平台推廣早療服務及募款活動。· 由管院師長及 EMBA 學長姐創辦的陽光協會，關懷弱勢已逾八年。協會透過整合資源，幫助弱勢家庭和獨居老人，每年兒童節與高雄市政府合作舉辦活動，關懷發展遲緩兒童。
SDG 4 優質教育	<ul style="list-style-type: none">· 企管系邀請國立成功大學都市計畫學系顧嘉安副教授，分享有關永續城市規劃的專業知識。· 人管所校友會志工團攜手遠雄建設，實踐 ESG。· 資管系發起公益計畫，捐贈再生電腦支援偏鄉學校，協助當地學生更方便利用電腦學習及取得教育資源，並減少城鄉的數位落差。
SDG 8 就業與 經濟成長	<ul style="list-style-type: none">· 職涯發展辦公室與勤業眾信合辦首屆「風險諮詢管理人才培育計畫」，讓學生深入瞭解風險管理的最新動態和發展趨勢，提昇職場競爭力。· 國際學程學生會舉辦職涯交流活動，邀請三位傑出校友分享國際職業生涯經驗。講者包括來自緬甸、泰國和印尼的專業人士，分享了在多元文化環境中的工作經歷與技巧。
SDG 10 減少不平等	<ul style="list-style-type: none">· ORSA邀請台灣消費者保護協會副秘書長許淑清律師演講，教育學生認識消費者保護法，加強保障自身與他人的消費者權益。· 財管系唐俊華副教授到台灣各地高中進行講學，幫助高中生瞭解和應用財經知識，並提供他們有關申請大學的建議，縮短了城鄉資訊落差。

<p>SDG 11 永續城鄉</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 本院 USR 計畫與岡山壽天國小合作，將在地認同的種子向下扎根，以老街走讀活動與記憶箱子創作，帶孩子們完成作品，以孩子的視角記錄岡山記憶，傳承岡山文化特色。 · 企管系邀請國立成功大學顧嘉安副教授分享永續城市規劃的專業知識，並引領學生探討企業與城市之間如何合作，以實現共同的永續管理目標。 · 公事所彭滄雯教授帶領學生實習團隊，幫助哨船頭社區尋找共同記憶，並優化社區旅遊行程，活躍社區經濟。 · 行傳所與高雄市客家文化事務基金會合作，以 Instagram 為主要平台，將客家文化與年輕族群連結，通過有趣的貼文和活動吸引年輕人參與，協助基金會推展客家文化。
<p>SDG 13 氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> · ORSA以「聚焦未來，攜手實踐 SDGs」為題，舉辦 SDGs 提案決賽。冠軍隊「蔬食舒適 Chill Eat, Eat Chill」以 SDG12（責任消費及生產）和 SDG13（氣候行動）為提案核心，旨在建立中山大學及周邊社區的蔬食地圖，以推廣蔬食、落實低碳生活。季軍隊「GIKI」以實踐 SDG2（消除飢餓）、SDG3（健康與福祉）、SDG12（責任消費及生產）和 SDG13（氣候行動）為動機，設計了「校園膳循環計畫」，期能善用校園廚餘，減少食物浪費。 · 企管系邀請國立成功大學顧嘉安副教授演講，為學生講解氣候變遷對城市的影響及因應策略，以及如何利用新科技提升減少城市的碳排放。

以下是本院及各系所、學程 SDG 作為的更詳細介紹。

本院 USR 計畫，自 2020 年起與岡山眷村文化協會、在地企業台灣福興工業股份有限公司、岡山區公所等在地組織共同合作。繼 2022 年，於高雄市岡山文化中心舉辦「打開岡山·記憶的箱子」展覽後，2023 年本院 USR 計畫與岡山壽天國小合作，將在地認同的種子向下扎根，以老街走讀活動與記憶箱子創作，帶孩子自己完成作品，以孩子的視角記錄岡山記憶，傳承岡山文化特色。

岡山已有 300 多年的歷史，過去商業繁盛、人文薈萃，積累深厚的文化資產，包括空軍官校、眷村、籃籬會、螺絲聚落以及岡山三寶等，不過隨著產業更迭，都市更新、商圈轉移，岡山的歷史與地方文化保存，刻不容緩。

在 3 月 30 日「打開岡山·記憶的箱子 2.0」特展開幕當天，院長葉淑娟教授致詞時表示，2022 年時曾經參與在岡山文化中心第一次展出的計畫成果，思考如何讓高雄市民認識岡山。她當場也考起小朋友，「岡山有哪三寶？」「豆瓣醬、羊肉爐、蜂蜜！」壽天國小小朋友們



參加特展開幕式的貴賓合影



管院副院長郭瑞坤教授解說小朋友的作品

很快地回答；葉淑娟院長又問「1920 年的時候，岡山叫什麼名字？」「阿公店！」這次小朋友回答也是毫不猶豫，她滿意微笑。

「記憶會消失，但是記憶也可以刻記在我們每個人的心中。」作為計畫主持人、國立中山大學管理學院副院長郭瑞坤教授感性地說，岡山這幾年變化非常大，很多老舊建物都被拆除，中山大學 USR 團隊從 2020 年走入岡山，希望將岡山的過去、未來做一個整理，讓大家對岡山保有更多的情感，青年也更樂意返鄉。郭副院長也感謝台灣福興總經理朱榮和，朱總經理同時也是中山大學管理學院 EMBA 校友，對該計畫提供最大的貢獻。

壽天國小校長潘芊邑指出，透過計畫的執行，得以把岡山文史特色記錄下來，深耕在學生的心中。學生記憶的箱子裡，有滿滿對岡山的愛，能傳揚到周遭社區、傳揚到世界各地。

高雄歷史博物館代理館長李旭騏表示，高史博近年策畫高雄各地地方特展，呈現各區歷史特色與文化記憶，「每一個高雄市民他所保有的文化、歷史記憶。」期許能做到文化遺傳，讓所有人最珍貴、最真誠的記憶永流傳。

岡山國中家長會榮譽會長黃世國，也在開幕式帶大家穿越回到 70、80 年前，講述岡山醒村與空軍官校的故事，他提及：「岡山有很多眷村文物，這些箱子，裡面有黑膠唱片，對當時來說算是很高級的用品，也都是很珍貴的文物與回憶。」



壽天國小同學們與參與計畫的團隊合影

SDG 提案競賽， 將永續口號化為行動

ORSA 於 2023 年 10 月 6 日舉辦了以「聚焦未來，攜手實踐 SDGs」為主題的 SDGs 提案決賽，鼓勵學生找出問題並提出解決方案，以支持永續發展目標（SDGs）的實現。

由公事所教授暨 ORSA 辦公室主任林新沛、行傳所副教授鄭安授、資管系副教授李捷組成的評審委員會，根據內容完整度、專案可行性、簡報設計和口語表達能力等標準進行綜合評分，並提供學生寶貴的建議和回饋。

冠軍隊伍「蔬食舒適 Chill Eat, Eat Chill」以 SDG12（責任消費及生產）和 SDG13（氣候行動）為核心，旨在中山大學及周邊社區建立友善的蔬食環境，推廣蔬食生活方式，以支持永續理念。他們計畫建立蔬食地圖，整合校內外的蔬食資源，並提供雙語菜單以迎合國際學生的需求。此外，他們還計畫與環境部合作，推廣蔬食減碳概念，以應對氣候變遷挑戰。



第一名隊伍與 ORSA 林主任合照



第二名隊伍

第三名隊伍

第二名隊伍「Cappop」提出在中山大學沙灘入口處設置淨灘箱，以 SDG14（保育海洋生態）為核心，鼓勵師生和遊客參與淨灘活動，減少海洋污染。淨灘箱配備了各種淨灘工具，為大眾提供便利，同時提升校園形象，實現永續目標。

第三名隊伍「GIKI」以 SDG2（消除飢餓）、SDG3（健康與福祉）、SDG12（責任消費及生產）和 SDG13（氣候行動）為基礎，設計了「校園膳循環計畫」，處理校園廚餘並減少食物包裝。計畫包括學生版 Farmer's Market、管院附餐活動和食物銀行，旨在降低學生參與永續實踐的門檻，促進校園永續發展。

其他佳作隊伍包括「中山小跑步 A Little Plogging in NSYSU」、「神琦海螺在宣羅」和「發現你的小情緒」，分別從淨街運動、環保計畫和心理健康管理方面提出創新解決方案，深化對 SDGs 的實踐與認識。

本院近年來積極推動 SDGs 相關課程和活動，包括此次提案競賽，期望通過這些努力喚起對永續發展議題的關注，共同創造更美好的未來。

ORSA 邀請台灣消費者保護協會副秘書長許淑清律師於 2023 年 5 月 5 日蒞院演講，與大家分享的主題是“淺談消費者保護法”，由財管系周宜鋒講師開場致詞，揭開序幕。

許律師在演講中提醒學生們，作為消費者，要時刻保持警覺，不要輕信廣告和不實宣傳，並且在消費過程中要保護好自己的權益。許律師也和學生們共同探討了與消費者保護法相關的問題和案例，也分享自己曾經在網路購物、實體店面購物、健身房簽約時，實際爭取消費者應有權利的過程。

許律師鼓勵學生們在日常生活中要更加關注自身權益，了解相關法律法規，並及時維護自己的權益。並特別強調了法律保障對消費者權益的重要性，她表示：“法律保障並非保障好人或壞人，法律保障的是懂法律的人。”意在告訴學生們，



財管系周宜鋒講師鼓勵同學們了解消費者保護法，保障自己權益

只有了解相關法律法規，才能更好地保護自己的權益。

此次演講讓同學們對於消費者權益保護有了更深入的認識和了解。許淑清律師是一位多年從事消費者保護法專業的律師，其在此領域上的經驗豐富，深受消費者和社會的信任和尊重。相信透過這次演講，更多同學將對消費者保護法有更全面的認識和了解，更好地保護自己的權益。



許淑清律師是消費者保護法專業的律師，在此領域上的經驗豐富



同學們專心聆聽許律師演講

【智慧永續城市規劃概述】

在當今面對氣候變遷和經濟挑戰的時代背景下，企業管理和城市治理的密切聯繫顯得尤為重要。蔡宗霖助理教授於 2023 年 11 月 20 日舉辦的專題演講，特別邀請了國立成功大學都市計畫學系顧嘉安副教授分享其在永續城市規劃領域的專業見解。

顧副教授自英國劍橋大學取得地理學博士學位後，致力於將永續發展理念融入城市建設與管理，特別是在應對氣候變遷帶來的災害風險時，需要利用環境技術建構出對環境友善且負擔得起的基礎設施，進一步促進城市的永續發展（SDG9）。演講中，他深入探討氣候變遷對城市的影響及因應策略，並分享新加坡等國家在智慧城市規劃上的成功案例，以及新興科技在提升城市管理效率和減少碳排放中的應用。



蔡宗霖助理教授、顧嘉安副教授
與學生合照

李英俊教授、林敬程主任與學生
合照

此次演講旨在讓企業管理專業的學生更深入地了解永續城市規劃，並探討企業與城市之間如何透過跨領域合作實現共同的永續管理目標。顧副教授強調公私合作模式的重要性，並提出推動永續城市發展的具體措施，如提升能源效率、推廣綠色交通和建築，以及建立智慧城市基礎設施。這些措施將有助於城市和企業攜手創建更繁榮、更健康和更可持續的未來。

【從 SDGs 到 ESG 於醫院之實踐】

在當今資訊科技飛速發展的時代，民眾對健康與醫療服務的需求不斷增長。為了應對這一趨勢，企管系李英俊教授策劃了一門新課程，邀請來自醫療產業的專家分享他們的寶貴經驗，尤其聚焦於高雄市立小港醫院的案例。

課程特別邀請了小港醫院的林敬程主任分享他在實施 ESG（環境、社會與治理）方面的豐富經驗。林主任是 ESG 專案的負責人，已有七年的實踐經驗，他向學生介紹在落實 ESG 過程中遇到的挑戰及其解決方案。

該課程設計與多項聯合國永續發展目標（SDGs）密切相關。通過與醫療專業人員的合作，課程旨在提升國內醫療服務的質量，為國人提供更優質的健康與福祉（SDG 3）。同時，引入專業知識和技能，有助於促進優質教育（SDG 4），並通過國際合作促進目標實現（SDG 17）。尤其在小港醫院作為國際防疫據點的背景下，這些合作具有重要意義。

這門課程為學生提供一個理解行業現狀、探索問題及解決方案的寶貴機會，為他們未來的職業生涯和社會貢獻奠定良好基礎。

本計畫由資管系友會會長、集智學習科技總經理施富川發起，緣起於 2022 年疫情正嚴重之際，許多學校施行遠距教學，施富川學長擔憂偏鄉小朋友沒有進行遠距授課的硬體資源，於是發起這場公益活動，馬上獲得許多中山校友的支持共同捐贈 50 台再生電腦。今年度為了讓更多的偏鄉學校學生受惠，遂再次發起第二年的募捐，於 2023 年 5 月 1 日捐贈給屏東縣林邊國小及羌園國小的小朋友。

由於資管系畢業校友大多在資訊相關產業服務，這次很快就募集到比去年更多的再生電腦，共計 58 台再生電腦，以及全新螢幕、耳機麥克風、鍵盤滑鼠、網路攝影機及無線網卡等設備及經費。這也響應了大學社會責任以及 ESG 的理念，不僅做愛心、支援偏鄉學子的教育，同時也有活化二手電腦的作用，響應了環境永續的理念，極具意義。

讓二手電腦再生其實比想像中費工。首先，需要校友公司支援，例如，有校友任職華經資訊及高雄美國學校，募集到二手電腦後就須先集中安置於公司才運來中山大學。再來，由資管系學生自動自發組成一個小組，親自一一重灌軟體及組裝電腦設備。參與此次活動的資管系系學會長劉鈺祥說：「我們主要負責將電腦重新整理，如果有零件壞掉我們就會換新，經全數測試過，如果 OK 的話就會包裝起來，方便運送。」

為了讓美意盡到完善，送到偏鄉後，資管系師生還在現場逐步示範如何安裝，或是錄製教學影片，並且用淺顯易懂的方式說明，譬如



管理學院葉淑娟院長

資管系徐士傑主任分享籌備過程

「藍藍的線要接這裡喔」的用詞來教學。對資管系學生來說，不僅能盡一份心力支持公益，也能在組裝過程中，將技術練得越加成熟，劉鈺祥說：「以往課堂上電腦組裝訓練課，頂多練習加考試過 2 次，能在這次活動中，練習組裝 50 台，對專業技術來說，也更加熟練。」。

管院院長葉淑娟教授表示，資管系能夠運用自己的專業，照顧弱勢，非常不容易，更可貴的是，還能由老師、學長帶領學弟妹攜手執行，大家都功不可沒。資管系系主任徐士傑教授則表示，感謝管院及學校的支持，也非常謝謝系友會讓學生有機會發揮專才做公益，如果學生們有任何需要協助，資管系一定會鼎力相挺。



左起：資管系友會會長施富川、系友會社區服務主委蔡忠明、副主委陳虹諭

資管系同學示範如何安裝電腦

教師結合財務專長，以量化方式呈現社會價值及影響力，並縮短城鄉資訊落差

財管系除了教授學生專業的財務金融知識外，近年來也持續關注 CSR 議題，系上教師逐漸將 CSR 議題融入教學、服務與研究中。2023 年鄭義副教授將「聽障青少年關懷服務」與「身心障礙者就業輔導服務」所創造的社會價值及影響力，以量化的方式呈現。唐俊華副教授近年來專注於高中教學現場的觀察與研究，結合財務專長與審查申請入學資料的經驗，提供務實的資訊與建議給高中師生參考。

這兩位教授展示了如何將學術專長與社會服務和教育需求相結合，並透過量化和實證方法來證明其影響力，進而促進社會的進步和教育的公平性，也實踐了社會責任。

鄭義副教授

本校社會企業發展研究中心（以下簡稱社企中心）主任鄭義副教授，以量化方式展示社會服務的價值和影響力。鄭義副教授與高雄市聲暉協會（以下簡稱聲暉）合作，利用社會投資報酬率（SROI）分析法，評估了聲暉的「聽障青少年關懷服務」和「身心障礙者就業輔導



研習課程合照



聲暉會員大會 SROI 成果發表



唐俊華副教授（右 2）於 2023 年 4 月 29 日第五屆探究與實作年會擔任與談人



唐俊華副教授於 2023 年 3 月 1 日受邀至彰化高中演講

服務」。這些服務不僅幫助聽障者和身心障礙者更好地融入社會，還減少了社會照護成本，促進了他們在教育、生活和經濟方面的獨立。

透過 SROI 分析，鄭義副教授成功量化了這些服務的社會價值，在社企中心的專業服務與輔導下，聲暉通過國際機構 Social Value International (SVI) 認證。SROI 成果報告顯示該協會 2021 年上述二項服務 SROI 值為 3.32，足見服務成效顯著。社企中心不僅在 SROI 分析方面發揮了領導作用，還積極推動影響力評估系統的研發，以幫助更多的組織和企業有效地管理和衡量其社會影響力。

唐俊華副教授

唐俊華副教授則專注於將其財務專長與高中教育現場的實際需求結合。他在 2023 年發表了多篇針對高中師生和家長的網路文章，以及在各地的高中進行教學與講座。這些活動不僅幫助高中生了解和應用財經知識，還為他們的大學申請提供了實用的建議。

唐副教授的參與不僅限於教室內，他也積極參與各種教師培訓和教育研討會，分享他在大學教育方面的經驗和見解。他的工作不僅縮短了城鄉間教育資訊的差距，還促進了高中教師之間的專業交流和知識分享。

透過「公共事務管理實務體驗學習」課程，公事所的學生將所學知識應用於實務中，並體驗團體合作和多方溝通。近期進行的市場減塑（鹽埕區大舞台市場）和社區歷史記憶保存與發展推廣（廣福社區、哨船頭社區）三項實習行動，分別關聯到永續發展目標中的永續消費及生產（SDG 12）、夥伴關係（SDG 17）、尊嚴就業與經濟發展（SDG 8）及永續城市與社區（SDG 11）。

壹、無塑市場行不行？

由公事所所長張瓊婷、研究助理黃盈語及學生們，聯合荒野保護協會在高雄市鹽埕區大舞台市場推行減塑計畫。此計畫匯集市場攤



高雄市環保局環境衛生管理科吳柏股長回應同組成員提問，說明政府政策

商、消費者、學生、居民、環保團體及高雄市政府環境保護局（環保局）等多方利害關係人，共同討論和實踐市場減塑行動。成員們經數週減塑採買，並於 2023 年 7 月底舉辦工作坊，成功避免使用一次性餐具。該工作坊為大舞台市場未來減塑試辦奠定基礎，並提出獎勵機制、使用者支付、資源循環機制和溝通教育等方案。



全環保容器的午餐

參與行動的荒野保護協會黃嘉瑩小姐指出需從源頭減量。張瓊婷表示，菜市場是以無包裝方式購買新鮮食材的好地方，建議有心機關學校設置共享設施以利減碳活動。

貳、再現哨船頭榮光：探索歷史與優化社區遊程

哨船頭位於高雄市鼓山區，高雄港旁，歷史可追溯至 17 世紀荷蘭殖民時期。19 世紀中期成為主要港口，並在日治時期扮演重要角色。如今面臨土地所有權爭議和部分產業沒落，但其豐富的歷史文化仍需保存。

公事所彭滄雯教授帶領的實習團隊在打狗文史再興



哨船頭社區踏查



哨船頭導覽活動



學生與社區居民共同討論遊程方案

會社協助下，開始了解哨船頭歷史，並邀請高師大李文環教授進行導覽，讓參與者對哨船頭有深入認識。團隊希望透過實習計畫，幫助哨船頭社區尋找共同記憶，並優化社區旅遊行程，增加工作機會，活躍地方經濟，推廣哨船頭歷史。

參、廣福社區：延續轉譯在地歷史文化並找出創新農產契機

公事所學生團隊連續九年投入旗山區社區參與行動，今年重心在客家文化為主的廣福社區。該社區在日治時期和光復初期曾是農業重鎮，但如今面臨人口外移和高齡化問題。本次實踐目標是延續轉譯在地歷史文化並找出創新農產契機。

廣福社區發展協會積極保存和延續在地文化，公事所學生團隊意識到文化生活需紀錄保存並傳承推廣，以凝聚在地活力。團隊行動包括青銀共創工作坊、耆老訪談影像故事採集、在地記憶故事虛實串聯導覽、協助在地農產加工品包裝設計等。這些行動符合 SDGs 中的尊嚴就業與經濟發展、永續城市與社區及夥伴關係目標，期望透過社區合作，讓廣福社區成為具人文歷史和旅遊價值的社區，實現共學、共創、共榮的永續願景。

校友會志工團： 攜手遠雄建設，實踐 ESG

本次活動由校友會志工團精心規劃，並得到在遠雄建設任職的人管所已畢業學姐協助，帶領 25 位校友與同學參訪遠雄建設總部。學姐分享了遠雄在落實「永續」與「共享」的同時，如何將 HR 的角色由被動轉為主動，與各部門合作，共同創造前所未有的員工經驗。

參訪中，大家目睹了遠雄建設在環保、社會責任與公司治理方面的卓越實踐。總部的辦公環境不僅充分利用建築廢料及回收廢棄物，員工共享區域還有七成是由回收材料製成。當員工在此共享區域中工作時，深刻感受到遠雄對 ESG 的重視及其在日常運作中的實踐，充分展現了永續與成果共享的理念。

而居中推動的人力資源部門以及帶領我們參觀的學姐，更身體力行地展現了如何運用人力資源參與經營管理，達成公司目標。我們再次感謝遠雄企業大力支持這次活動，也感謝志工團隊的規劃執行，以及紀乃文所長一如往常地支持校友會活動，並抽空上線與在場校友見面。



參訪過程的照片

構想與實踐：USR×NGO 攜手合作，發揮行銷傳播影響力

撰稿：行銷傳播管理研究所碩二 許瓊文

行銷傳播策略課程在行傳所開啟了一場前所未有的實踐之旅，透過與四個非營利組織的深度合作，將理論學習昇華為實際行動，彰顯了行傳所學生的創新與社會責任實踐能力。

首先，學生與社團法人台灣獼猴共存推廣協會開展的行動，透過影音傳播改善社會對獼猴的觀感。他們不僅以獼猴視角的短片在社群媒體上引發關注，成功吸引超過 1700 次觀看，還積極參與社群互動，為獼猴保育教育注入新動力。

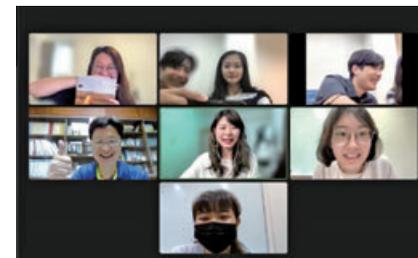
其次，財團法人高雄市私立博正兒童發展中心的合作專案，藉由社群平台推廣早療服務及募款活動。透過精心設計的貼文與影片，他們有效提升了社群媒體的曝光率和互動數據，不僅讓更多人了解其服務，也增進了社群操作的實戰能力。



鄭安授副教授（右一）與行傳所同學們一齊參與壽山動物園快閃擺攤活動

行傳所同學們初訪博正兒童發展中心，與徐佳玲組長（左一）的合影

接著學生們協助財團法人高雄市客家文化事務基金會，以 Instagram 為主要平台，創新地將客家文化與年輕族群連結，通過各類有趣的貼文和活動引起了年輕人的興趣和參與，有效提升了基金會的社會影響力和知名度。



行傳所同學們與綠色和平的減塑專案主任（正中間）進行線上訪談

最後，綠色和平組織的減塑專案，專注於南部地區的環境問題。學生們協助該組織透過創新的循環杯示範店企劃，結合社群媒體和實體活動，引發了大眾對減塑議題的關注，為環境保護注入了新的活力與希望。

這些活動不僅展現了行傳所學生在行銷傳播策略上的創意和能力，更重要的是，透過實際參與，他們深刻體會到行銷與社會責任的緊密聯繫，為未來的職涯發展奠定了堅實基礎。行傳所將繼續引導學生們走出課堂，走向社會，攜手打造更美好、更可持續的未來。



蔡幸娥副執行長（左三）帶領鄭安授副教授（左二）與行傳所同學們參訪園區

國際學程學生會為 IBMBA 和 GHRM 學生舉辦了一場職涯交流活動。此次活動邀請了三位傑出的校友，他們分享了對國際職業生涯的見解，並為具有全球視野的學生提供了寶貴的建議和技巧。

活動由 Timo 教授的致辭拉開序幕，他感謝學生會為組織此次活動所付出的努力，並創造了一個學習和交流的平台。此外，來自國際學程辦公室的 Cindy 和 Scarlett 也參加了此次活動，她們的支持和指導使學生會能夠舉辦如此有意義的活動。



世界咖啡館職涯交流活動，同學們和 3 位校友輪番交流



校友和學生職涯交流相談甚歡

講者包括：（1）來自緬甸的 GHRM 校友 Hkawn 女士，目前是華碩的市場專家。她講述了她畢業後的職業生涯、在多文化工作環境中的經歷以及在台灣的工作與生活平衡。（2）來自泰國的 IBMBA 校友 Jetsin 先生，目前是 SUSS MicroTec（子公司位於新竹的一家德國公司）的軟體配置工程師。他分享了他對軟體工程的熱情、在工作中應用 IBMBA 技能的經歷以及他在跨文化團隊中的經驗。（3）來自印尼的 IBMBA 校友 Vigor 先生，目前是 FunPodium（總部位於台北的一家台灣公司）的助理產品經理。他分享了他職業旅程中的重要見解。

國際學程學生會感謝嘉賓講者、學生和教職員對此次活動的參與和貢獻，將來也會舉辦更多活動，並鼓勵學生們參加。

中山 EMBA 陪伴慢飛天使 歡渡兒童節

陽光協會

由管院師長及EMBA學長姐共同籌組的陽光協會，以關懷社會弱勢、回饋社會之初衷創辦，至今已逾八個年頭。他們都是無私行善、奉獻的企業家。陽光協會透過整合 EMBA 校友和同



校友總會黃焯輝理事長（左三）、陽光協會歷任理事長、戈壁之友協會林清煌理事長（右一）與人管所陳世哲教授（右二）共同合影留念



本院副院長陳安琳教授代表中山管院對兒童們獻上祝福

學的力量與資源，協助多個社福團體持續照顧弱勢孩童和獨居老人。像是不定期舉辦的「從中山出發，關懷哨船里與桃源里弱勢邊緣戶」活動就是側重關懷室內無障礙及弱勢家庭。這活動每次都是管院師長與許多學長姐共同前往，除贈送關懷津貼、食品、物資與獎學金紅包給弱勢家庭外，也有醫生學長姐共同前往

提供醫療照護，必要時亦會轉介病患至大型醫院作進一步的治療。

每年兒童節，陽光協會均與高雄市政府社會局共同為慢飛天使們舉辦活動。對遲緩兒慢飛天使，能到外面走走參與遊戲是件不容易的事。陽光協會的學長姐們不僅只是贊助款項及提供物資，更重要的是陪伴飛天使一同圓夢。2023 年活動地點選在社會局兒福中心戶外綠地，也就是希望透過活動的設計讓慢飛天使們能在戶外更親近陽光、綠地，讓早療與生活結合，讓孩子們獲得最大的進步。

活動當天，陽光協會出動了 40 多位會員學長姐們一同到場協助設置攤位、闖關遊戲及陪伴引領。此外，管院由副院長陳安琳教授、EMBA 執行長林豪傑教授、ORSA主任林新沛教授、人管所陳世哲教授、中山大學校友總會長黃焯輝、陽光協會第二屆榮譽理事長黃文彬、第四屆榮譽理事長吳尚謙及現任理事長邱昭仁等師長與理事長們也都到場支持。他們和慢飛天使們一同做運動、遊戲闖關、吹泡泡，讓高雄市早療中心 120 名慢飛天使暢遊遊樂園，有個專屬自己，開心熱鬧的兒童節。



陽光協會與參加活動的慢飛天使及家長們開心合影

本院與勤業眾信聯合會計師事務所共同舉辦首屆「風險諮詢管理人才培育計畫」，吸引了近 40 名對風險諮詢管理顧問業有興趣的本院學生報名，最終選出 20 名學生參加培訓。培訓計畫於 3 月 24 日成功結束，學員們深入學習風險管理的最新動態和發展趨勢，掌握先進的技能和知識，大幅提昇在職場上的競爭力。

課程內容涵蓋大數據時代的科技應用、數位轉型、氣候變遷與永續發展、資安卡牌演練風險管理以及審計職業等。透過理論學習和實



大合照



勤業眾信黃泰誠協理（右一）頒發證書

踐培訓，培養未來的風險管理人才，同時加深學生對職場與產業的認識，提升競爭力。

楊尚儒副總經理在開訓課程中分享了在科技時代如何運用大數據，並強調數據在決策中的重要性，以及風險顧問在商業環境中的關鍵角色。游能達業師帶來的資安事件應變卡牌演練，讓學生們深刻體驗企業面對資訊安全危機時的應對策略與挑戰。

本培訓計畫不僅是管理學院與勤業眾信的成功合作案例，也是對參與學生的一次肯定與鼓勵。我們頒發結業證書給學生，並鼓勵他們在未來的職業生涯中持續充實自我，為風險管理領域的發展貢獻力量。



Sustainable

6

永續行動

6.1 永續管理

6.2 永續教育：倫理、社會責任與永續課程





6

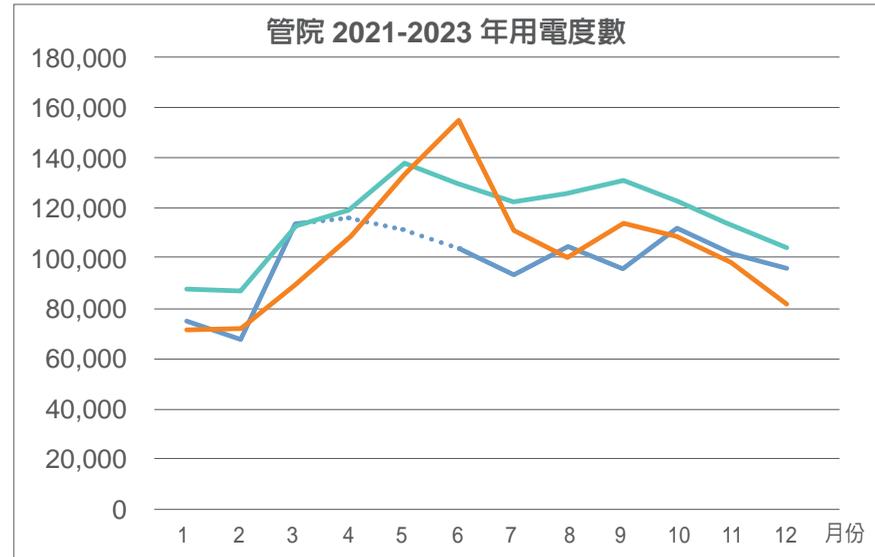
永續行動

6.1 永續管理

本院用電量：

本院的用電量在 2021 年前五個月皆比前兩年同期高，在本院持續向學校總務處追查下，發現是太陽能電表度數有誤，因此造成本院用電數據錯誤。（本院自 2019 年起配合學校政策在頂樓加裝太陽能板，除了賣電給台電外，也供本院部分發電使用。然而，大約從 2021 年 3 月開始，供本院發電的太陽能電表故障，導致抄表度數錯誤。）自 2021 年 7 月起太陽能電表已修復，用電量也比 2020 年低。

2022 年起用電量增加，推估應是疫情減緩，開學後，師生回到校園實體上課，導致用電量回升。本院也將持續觀察每月用電情況。



2021 年用電度數

2022 年用電度數

2023 年用電度數

* 虛線表示用電度數不準確

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
2021 年用電度數	74,874	67,446	113,708	<i>115,914</i>	<i>111,247</i>	<i>103,960</i>	93,408	104,474	95,708	111,958	101,771	95,862	1,190,331
2022 年用電度數	87,624	86,834	112,195	119,155	137,858	129,419	122,349	125,806	130,804	122,829	113,033	104,129	1,392,034
2023 年用電度數	71,321	71,967	89,254	108,484	133,091	154,971	111,030	100,102	113,851	108,507	98,119	81,544	1,242,241

* 斜體數字表示用電度數不準確

本院用水量：

用水量方面，2021 年 1 月水管管線的施工廠商在施工時，弄破水管但未注意到，造成大量水流失。但在 1 月修復水管後，已可逐步看出院的月用水量約落在 500 度左右。自疫情爆發、全校改為遠距教學起，用水量也逐步趨近於穩定。但在 2021 年 9 月時，又發現本院其中一顆水表度數異常（度數顯示為 0），導致用水量與度數不符。不過，由於這顆水表的供水量僅占本院用水量的極小比例，因此在 2021 年二月開始的用水量數據仍大致準確。



*2021 年一月份的用水度數不準確，二月後的用水量度數大致準確。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
2021 年用水度數	3,856	395	504	513	522	414	252	206	353	350	523	271	8,159
2022 年用水度數	190	176	303	239	217	226	237	271	480	360	327	280	3,306
2023 年用水度數	260	223	371	371	419	230	271	221	359	357	560	567	4,210

*2021 年一月份的用水度數不準確，二月後的用水量度數大致準確。

倫理課程數與修課人數

由於本院已將倫理課程列為各系所學生畢業前必須要修完的課程，並由本院開設一學分的線上「倫理與社會責任」課程，同時有些系所也因應自己的專業領域，開設二或三學分的倫理專業選修課，因此自109學年度起倫理課修課人數大增。近五年來的修課人數請見下表。

學年度	倫理課課程數	修課人數
107	10	294
108	12	350
109	14	712
110	22	903
111	22	1166
總計	32 ^a	3425

^a 每學年的課程有部分重複的。若重複的課程只列計一次，則五年來全部共有 32 門不同的倫理課程。

倫理課程修課學生迴響

公事所學生林聖凱撰稿／林新沛教授編修

公事所蔡錦昌老師開設的「倫理與衝突」課程，為學生們帶來扎實的倫理理論，並運用大量豐富的實例，導引學生思考練習倫理決策模式，於倫理困境內適宜決策，並在反覆思辨的過程，讓同學更加瞭解自己的核心價值觀。

首先，蔡老師於本課程選用哈佛大學教授 Sandel 的《正義：一場思辨之旅》作為主要教科書，透過經典電車難題引發思考，並帶出如「犧牲一人可救五人」計算行動綜合效益的功利主義（utilitarianism，或譯效益主義）觀點、不以結果評價好壞而更關注行動本身的義務論觀點、崇尚美德與品行的德行論，以及重視與他人關聯、同理他人的關懷論。並透過結合職場應用與時事的實際例子，讓學生思辨從效益、義務、德行與關懷不同面向會作怎樣的抉擇。例如假設環安主管被拜託於逃生通道暫放貨品是否該同意？公營事業勞工是否該為了爭取勞動權益而響應罷工？是否成為揭弊者舉發組織不良行為？

接著，老師提及倫理困境，係因社會的發展越趨複雜，於多重情境下，各方義務與利益的多元價值衝突，造成行動的困境。從第一到第三部門，皆有可能遇到倫理困境，決策者因而需要一個合適的倫理分析工具，來協助釐清每個行動之後利害關係人的權益相對變化，

以做出可能相對最為適切的決策。蔡老師選用 Svava 教授的倫理決策系統，透過情境釐清、利害關係人分析、倫理途徑分析以及選擇最佳方案等步驟，讓學生進行演練，過程需要設身處地的帶入角色的責任與義務情境，相當令人印象深刻。例如若身為美國航母艦長，在 Covid-19 疫情爆發初期，在艦上已有官兵確診的情境下，是否遵從行政倫理的層級節制實施原船隔離，亦或者違反層級節制實施上岸隔離。除了公部門，企業以及非營利組織也具有涉及公共事務的倫理層面。以企業為例，其對於環境的外部性、資訊不對稱危害消費者安全與權利等，皆相對於環境與社區的永續治理（ESG）以及對於顧客、環境、社區與社會所負的企業社會責任（CSR）等面向。

最後，老師談到學術與研究倫理。研究中的不當行為除了對研究者個人的影響之外，亦有可能損及公共利益，比如竄改研究數據造成大眾不信任而引發專業發展的窒礙等。當我們進行研究時，其過程更要留意誠信、隱私保護、知情同意與不傷害原則等。以上知識對於學生目前學術研究的歷程，相當實用。

在老師帶領大量案例思考的洗禮之下，除可更加瞭解倫理主流理論，並可反思應用我所關注的議題，而大有所得。例如在志工招募，若是只純粹使用義務論的哲學觀點，會很容易失敗，仍要加上效益論與偏好的考量。我也有感得到許多意外收穫，如經過課堂大量思辨，更加瞭解自己的核心價值觀，於課程中收穫滿滿。

永續課程與修課人數

永續的議題涵蓋面向非常廣泛，大到經濟、環境，小到個人行動，都可以是永續的一環。目前本院開設專門只談永續的課程數量（詳下表）雖不多，但各系所均有教師透過不同的課程內容，融入永續議題。ORSA 並積極舉辦各種演講或競賽，讓本院的同學了解永續的重要性。

學年度	永續課程數	修課人數
107	6	82
108	6	104
109	8	81
110	9	105
111	13	192
總計	21^a	564

^a 每學年的課程有部分重複的。若重複的課程只列計一次，則五年來全部共有 21 門不同的永續課程。

本院除開設與永續相關的課程外，也創建了多個與企業社會責任和永續相關的【整合學程】及【微學程】，供本院或其他學院學生選讀。各學程目標說明如下：

企業社會責任整合學程

學程負責人：郭瑞坤 教授

企業社會責任（CSR）已成為許多公司經營的重要績效評估指標。本學程從建立基本 CSR 理念出發，教導學生認識公共事務與利害關係人的溝通管理，並透過實務演練，學習撰寫企業永續報告書、生命週期分析報告等文書。學程中也規劃環境經營、社會參與或公司治理等潛能探索課程，開拓學生多元經營視野。

地方創生與永續發展整合學程

學程負責人：郭瑞坤 教授

本課程融合「永續發展」、「地方創生」相關概念，包含永續管理及區域發展等議題，透過課程講授、實作及實務見學等，培養學生從永續管理角度，瞭解公私部門資源並妥善連結各利害關係人及單位，推進地方事務。

公共事務與企業社會責任微學程

學程負責人：郭瑞坤 教授

企業社會責任為企業永續新趨勢，許多議題與公共事務相關。本學程納入公共事務議題、CSR 課程，包括企業永續報告書寫作、永續發展及公司治理等課程，理論實務兼備，加深學生了解公共事務與企業社會責任、提升職場競爭力。

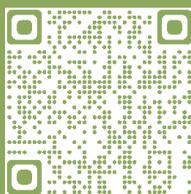
永續管理微學程

學程負責人：林新沛 教授

為增進學生對企業永續管理的知能，提升學生就業競爭力與社會影響力，本院公事所特於 107 學年度開設「永續管理微學程」。學程中除涵蓋基礎環境科學的課程外，核心課程部分更包括永續金融、永續報告寫作、溫室氣體盤查、碳關稅與碳權交易，以及社會影響力評估等熱門的永續管理課題。



Sustainable



電子版
永續報告書

國立中山大學 | 管理學院 | 永續報告書

發行人 葉淑娟

總編輯 林新沛

編輯 國立中山大學管理學院、永續與社會責任辦公室

出版日期 2024 年 10 月

出版 國立中山大學管理學院 永續與社會責任辦公室

地址 高雄市鼓山區蓮海路 70 號

電話 07-5252000 分機 4515

永續報告書採用再生紙印刷





Sustainable

