

××
××
××
××

| 國立中山大學 | 管理學院 |

學院社會責任

2018
年報

××××
××××



| 國立中山大學 | 管理學院 |

學院社會責任 2018 年報



Content

1. 關於管院社會責任報告書

1.1 院長的話	05
1.2 總編的話	07

2. 管院概況

2.1 管院組織	09
2.2 管院國際化概況	10
2.3 未來願景	12

3. 治理與道德規範

3.1 治理方針	14
3.2 委員會架構與運作	14
3.3 申訴機制	15
3.4 管院內控機制	16
3.5 道德規範	17

4. 利害關係人之關懷、發展與溝通

4.1 內部利害關係人	19
-------------	----

4.1.1 學生	19
【學生】組成分布	
【學生】獎助學金	
【學生】導生制度	
【學生】實務學習與國際交流	
4.1.2 教職員工	21
【教職員工】結構組成	
【教職員工】校方福利資源	
【教職員工】院方福利資源	

4.2 外部利害關係人	27
4.2.1 家長	27
4.2.2 校友	28
4.2.3 實習機構	31
4.2.4 社區	32
4.2.5 政府單位	34
4.2.6 產業	35

5. 社會參與

5.1 弱勢關懷	37
5.2 社區服務與培力	40
5.3 社會企業輔導	42
5.4 公共倡議	45

6. 環境永續

6.1 環保政策	49
6.2 永續教育	53

1. 關於管院社會責任報告書

1.1 院長的話

1.2 總編的話

關於管院社會責任報告書

| 1.1 院長的話

1

第十三任院長黃三益

不久前參加一個國際研討會，一位參與 ISO 標準制定數十年經驗的日本學者做了一個有關 ISO 標準演變的專題演講，提到 ISO 標準的制定走向已跳脫僅對於安全和品質的這些基本規範，改為強調組織應該以人為本，不只在乎顧客、照顧員工，更要負起社會責任，所以制定了不少這方面的指標。這也解釋了為何近年來一些企業將「企業社會責任」視為重點，定期出版企業社會責任報告書。因為忽略了社會責任，企業縱能獲得短期利益，長期卻無法獲得國際和社會的認同，不可能永續經營。

中山管院的師生一向重視社會的脈動，我們跟產業 -- 尤其是中小企業，總是保持密切關係，提供各種經營管理課程和輔導諮詢服務；我們也很重視社區的發展，哈瑪星和鹽埕區常可以看到管院的師生進行社區的研究調查和參與社區活動。很感謝陳院長和林副院長對於管院社會責任的重視和推動，這份年報呈現我們一些重要的作為，未來也將持續努力，秉持價值共創的理念，讓社會因中山管院而更美好。

第十三任院長

黃三益



第十二任院長陳世哲

大學教育的本質是在傳道、授業、解惑，但在近十多年來，大學的教育也開始必須關心「大學的社會責任」。我們常常聽到的是「企業社會責任」，簡單來說就是一個企業除了賺錢營利外，還需要考慮到企業對於環境資源和社會弱勢的保護和關注。同樣的概念運用在大學，「大學社會責任」便是除了老師教導學生、學生盡本分的學習外，學校機構也應該對於社會善盡責任，例如關懷社會弱勢族群、落實環境保護或者深入在地社區提供服務資源。

這幾年來，國立中山大學管理學院善盡關懷社會的義務、致力於落實大學的社會責任，如本院國際學程師生到社區國小英語與文化教學，提升社區學生的國際觀；積極鼓勵學生參加企業社會責任的創意競賽；為了節約能源，本院也在學校的支援下，全面把教室和辦公室日光燈更換成省電 LED 燈，用心營造永續發展的環境。

此外，為了讓學生能夠更了解大學的企業社會責任，中山管院積極與社會勞工團體組織、環保團體、非營利組織交流，邀請相關人士來院演講並宣導 CSR 概念，藉以增加學生探究社會問題的契機，並期能共同發想解決方案，與管院一同善盡社會責任。

以上說明和本年報內容只是簡單呈現管院的政策與措施，未來我們將更進一步跟社區結合，善盡我們對於勞工、環境、弱勢、以及社區的結合。期待中山管院成為一個兼具學術與社會企業責任的大學學院！

第十二任院長

陳世哲



關於管院社會責任報告書 | 1.2 總編的話

1

總編輯林新沛教授

時光匆匆，自中山管院去年五月首次發布社會責任報告季刊後，一轉眼就九個月過去，到了發行社會責任年報的時候了。季刊的目的，是要檢視管院在社會責任方面的努力與不足，自我鞭策，而且也希望拋磚引玉，得到社會各界的指正與砥勵。年報固然有此用意，但也同時是一項年度的總體檢及工作摘要，因此我們除節錄了過去季刊的重點之外，也改以許多圖表來呈現管院過去一年的社會責任成績。

在編輯這年報的過程中，我們確實發現了一些尚待改善的方向。例如，管院應該擴大這年報和季刊的寫作團隊，讓各系所代表及學生代表共同參與，以更全面、深入、迅速地檢視管院的社會責任工作，並將反饋帶回各系所和學生團體。盼望這年報能在這新的一年，為管院帶來新的變革。在此也敬祝各位讀者新春如意，諸事吉祥。

總編輯

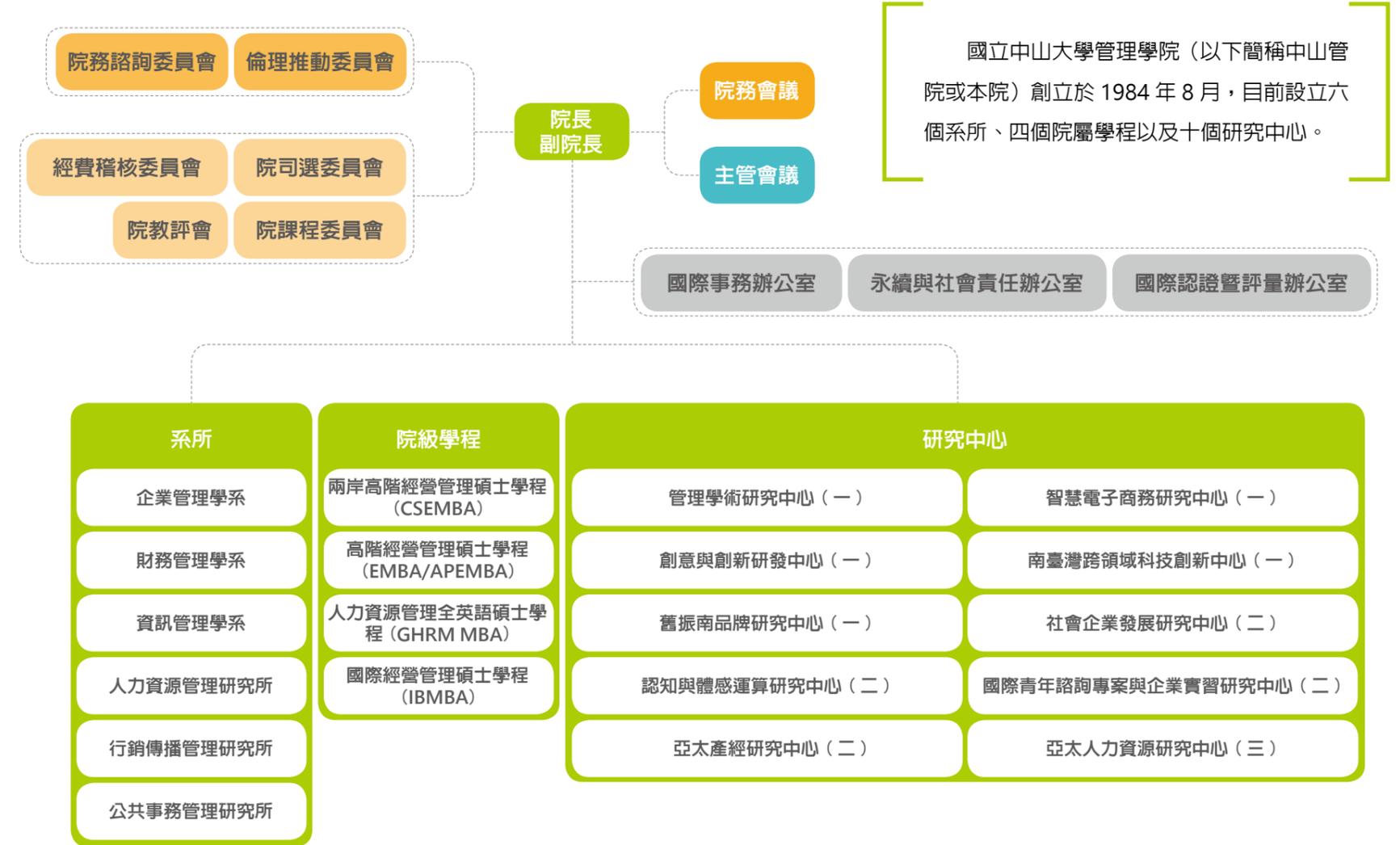
林新沛



2. 管院概況

- 2.1 管院組織
- 2.2 管院國際化概況
- 2.3 未來願景

管院概況 | 2.1 管院組織



- (1) 2005 年成為全國第一所榮獲「國際商學院促進協會」(AACSB) 國際認證的國立管理學院，晉身全球前 5% 商管學院認證名校行列，並於 2010、2015 年連續通過 AACSB 的再認證。
- (2) 入榜英國高等教育調查機構 (Quacquarelli Symonds, QS) 2017-2018 年的全球前 50 名年輕大學。
- (3) 自 2007 年接受英國《金融時報》全球百大 EMBA 評比以來，共有 10 年入選百大殊榮，至 2018 年名列全球第 86 名，是連續五年全台唯一的入榜大學。
- (4) Eduniversal 全球最佳 1000 大商學院：中山管院列為 3 棕櫚葉類別，代表中山管院是一「擁有持續強化的國際影響力之傑出商學院」。2018 年最佳碩士排行榜 (Best Masters & MBAs Ranking) 中，中山管院 6 個系所入榜，中山人管所於「人力資源管理類」獲得遠東區第 7 名，較去年進步一個名次。中山行傳所則於「行銷傳播類」獲得遠東區第 10 名，兩所皆為全台唯一入榜。中山醫管碩士班更為全台唯一擠進全球百大「醫務管理類」排行的系所，名列第 93 名。中山公事所入榜遠東區「公共行政 / 管理類」第 19 名，為全台「公共行政 / 管理類」碩士學程第 2 名。而中山財管系 (所) 則名列「企業金融類」遠東區第 23 名，全台第 3；中山資管系 (所) 名列「資訊系統管理類」遠東區第 17 名，為全第 5 名。
- (5) 2018 年榮獲英國泰晤士高等教育 (Times Higher Education, THE) 財務管理碩士 (Masters in Finance) 全球排行第 23 名。
- (6) 英國《金融時報》全球管理學碩士 (Global Masters in

Management, MiM) 排名，中山管院企業管理學系名列全球第 100 名，為全台唯一入榜大學。

- (7) 2018 年榮獲英國《金融時報》亞太區商管學院第 21 名。

除了接受國際認證及評比外，本院在國際交流合作方面亦不遺餘力。目前有 65 所國際知名的姐妹校，遍及美洲、歐洲、亞洲及大洋洲，並與知名院校簽有 8 個雙學位合約。此外，本院還每年開設 50 餘門以英語授課的專業課程，提供全校學生更多國際化管理教育的機會，增進學生的全球視野及多元文化經驗。



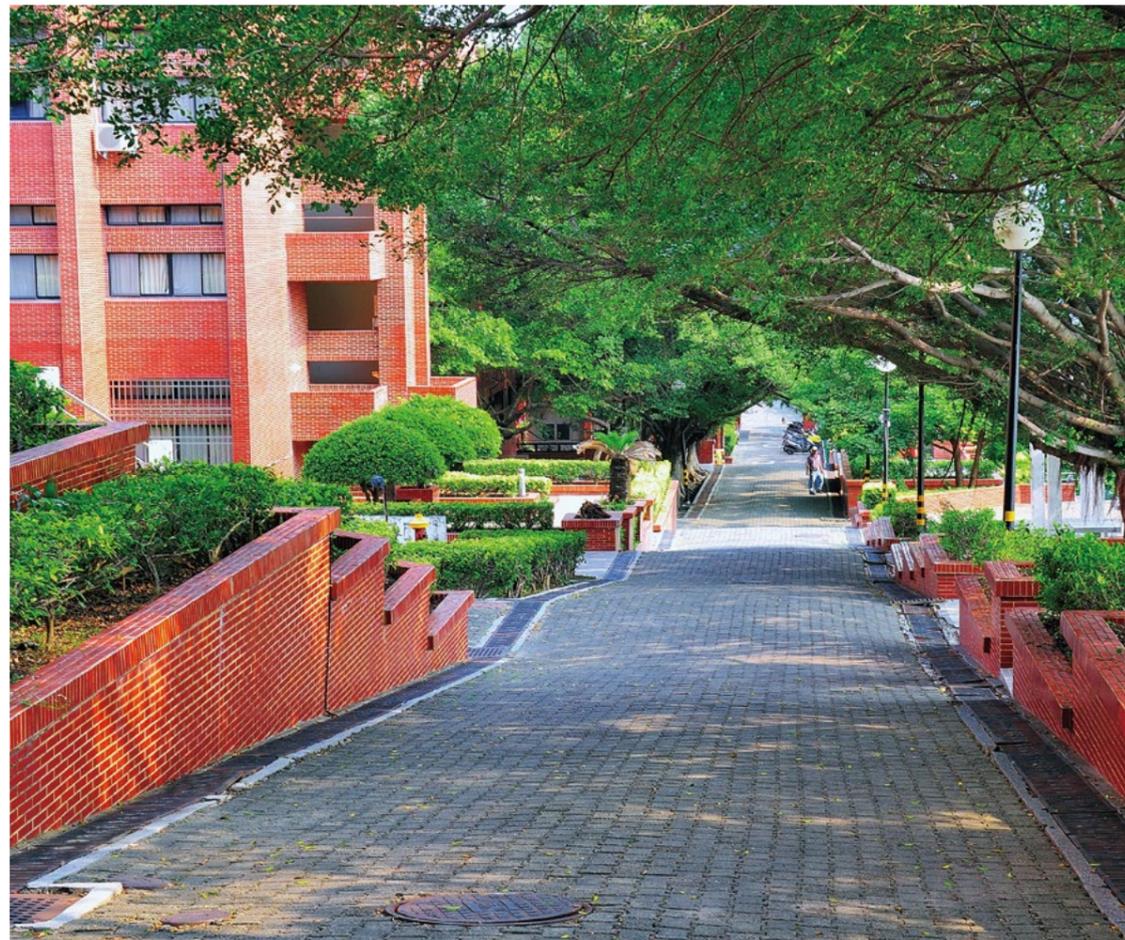
其他院級雙學位姊妹校

- 紐約大學韓國分校 The State University of New York (SUNY), Korea
- 美國加州大學河濱分校 University of California, Riverside, USA
- 印尼布勞爪哇大學 University of Brawijaya, Indonesia
- 法國第戎高等商學院 Burgundy School of Business, France

本院在 30 多年的發展過程中與時俱進，持續精進教研工作及調整願景。我們最新的願景是「在研究教學、創新創業及社會關懷上成為亞洲地區的領先學院」。為達成此一願景，我們積極培養領導精英，發展兼具理論價值與實務貢獻的知識，期能造福社會。我們致力於：

1. 吸引優秀學者到本院，並提供協助其學術研究、教學創新、社會服務及國際人脈拓展之各項資源；
2. 教導學生尖端知識與專業管理技能，並助其發展才華，成為海内外企業、政府部門或非政府組織中稱職負責的精英人才；
3. 提供企業諮詢服務、產學合作或其他服務，促進企業、組織、社區的治理績效與永續發展。

在精英培育方面，本院透過多元教學、團隊合作、個案教學及積極鼓勵學生參與競賽活動，三十多年來培養出無數的領導人才。也透過國際交換學程及海外研習，提昇增進學生視野及國際競爭力。我們的校友遍布全國公、私部門與非營利組織，且表現傑出；部分更在海外發展，在大陸、亞太及全球各地發光發熱。



3. 治理與道德規範

- 3.1 治理方針
- 3.2 委員會架構與運作
- 3.3 申訴機制
- 3.4 管院內控機制
- 3.5 道德規範

- 中山管院教育及發展策略須經由系、院各級會議通過，其中，校方在部分議題如與教師權利義務相關、課程安排及系所學制增設調整案等訂有嚴謹的程序要求，以確保議題經充分討論，雖然如此，系所及院在策略與業務發展仍擁有自主權。
- 院長及各系所主管是依據本校各級學術主管遴選續聘及解聘實施要點遴選產生，並依據院務運作需要設置功能性單位，由各單位執行並推展各級會議通過之策略。



依管院組織章程規定設置 2 個院務相關會議和 5 個委員會，定期開會並建立完整會議紀錄。

會議名稱	功能
院務會議	議決院務重大事項。
主管會議	討論院重要行政事項。
教師評審委員會	本院教師之聘任、聘期、升等、停聘、解聘、不續聘、延長服務、借調、出國講學、研究、進修、教授休假研究、年資加薪、教師資遣原因之認定等事項。
課程委員會	覆審並查核各系所新開課程之審查要點項目。整合並協調不同系所類似課程，避免重複與資源浪費。審查院內跨系所課程。
司選委員會	研訂本院各項全院性選舉之實施辦法。督導本院各項全院性選舉事務之執行。
院務諮詢委員會	提供本院院務發展建議，提升本院學術研究與教學績效。
經費稽核委員會	針對各項業務預算執行結果進行查核及給予建議。

為建立友善及安全的職場環境，本校依勞動相關法令（如性別平等法）訂定辦法、設置委員會、建立適當程序，以保障學生及教職員工之合法權益，並依相關法規建置有關措施及各種溝通、申訴管道。管理學院之師生及員工，皆可透過中山大學的管道及機制提出申訴。

學生申訴機制

本校依「學生申訴評議委員會設置及運作辦法」設有「學生申訴評議委員會」，委員會成員含一定比例的學生代表。學生或學生自治組織對於學校之懲處、措施、決議有異議時，得向該委員會提出申訴。若學生不服申訴結果，可依法提起訴訟（例如：民事訴訟、一般給付訴訟等）。

除了透過學校的管道外，管院學生亦可向系所辦公室及系所主管反映意見。各系所亦於每學期舉行座談會和導生聚會，讓學生與系所教師針對課程及系所事務進行溝通，也讓系上教師得以定期與學生溝通與交流，聆聽學生的需求及建議。

教職員工申訴管道

當教師認為學校對其個人措施有違法或不當，損害其權益時，得向「教師申訴評議委員會」提出訴訟。若在執行職務時，於勞動場所遭受不法侵害，造成身體或精神上的損傷時，教職員工（含勞雇型兼任助理）得向人事室提出申訴。

性騷擾申訴機制

本校訂定「國立中山大學性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，明文規定預防方式、糾正、懲戒及處理措施，並設置「性騷擾防治及申訴委員會」。教職員工若於職場上遭遇性騷擾，可撥專用電話或寫電子郵件至專用信箱，向該委員會投訴。若當事人之一方為本校學生時，可透過專用電話投訴，或填寫調查申請書交本校「性別平等教育委員會」調查及處理。

* 教職員工性騷擾防治：

<http://ope.nsysu.edu.tw/files/13-1017-101842.php?Lang=zh-tw>

* 學生性別平等教育委員會：

<http://gender.nsysu.edu.tw/bin/home.php>

* 學生申訴評議專區：

<http://osa.nsysu.edu.tw/files/11-1010-6841.php?Lang=zh-tw>



管院本部依據學校組織設置專人負責帳務、教師人事、教務課程、媒體文宣、總務庶務及電腦資訊等，提供師生高品質的教學環境及行政服務。經費運用部分設立內部控制機制，在採購、核銷等設置總務人員、會計人員，並規定「須事先通過預算提報再行核銷」之機制進行帳務內控。外部監督部分則自民國86年起設置院經費稽核委員會，每學期至少召開一次，其職責為 1) 針對各項業務預算執行結果進行查核；2) 根據查核情形給予建議，除使教師代表明瞭院內經費運用情形，以利本院各項業務推展順利外，也具監督本院沒有任何違反法規事件的效力。



將倫理觀納入課程

為使本院學生更深入瞭解倫理概念，本院特訂定「倫理觀與社會責任實踐」為五大學習目標之一，各系所亦配合此目標開設相關課程如下：



研究生畢業門檻 - 學術研究倫理教育課程

自 104 學年度起，本院研究生皆須修習「學術研究倫理教育」課程並通過課後測驗，未通過者不得申請學位考試。未來亦將加強大學部學生的學術研究倫理教育。

倫理行動諮詢委員會

為提升本院倫理、社會責任與環境永續發展 (Ethics, Responsibility and Sustainability, 簡稱 ERS) 之教育與服務工作，本院特聘請校內外專家 5 至 9 人組成「倫理行動諮詢委員會」，並由副院長擔任召集人。校外專家涵蓋勞工權益、消費者權益、環保與社會關懷等領域之社會公正人士。

委員會每學年至少召開一次，討論系所及學程每學期所提之 ERS 推動成果、服務推廣及執行情況，並提出進一步建議，於 105 及 106 學年度的會議召開後，管院依據委員所提出之建議皆已採取相關措施。例如管院目前與中華民國環境教育學會、台灣公平貿易推廣協會、中華民國消費者文教基金會以及中華民國勞資關係協進會皆簽訂合作備忘錄來輔佐教學，於大學部的共同必修課程邀請上述組織針對相關議題蒞臨本院演講，將企業社會責任實際融入各系必修課程中。而在委員的建議下，管院亦將傳統燈管汰換為 LED 燈管、統一採購再生衛生紙、於新舊館一樓各設置資源回收桶，為地球盡一份心力。

論文原創性檢測

本院是本校最先採用 Turnitin 系統進行論文比對的單位。目的在於檢查學生論文是否有引用不當或是與其他文獻過度類同，以提升學生作業及論文的原創性，避免有意或無意的抄襲。所有管院研究生在論文口試及離校前皆須繳交系統比對結果給口試委員及指導老師確認。本院於 104 學年度起採用此系統，隔年的論文相似度已由 13% 降至 11.2%，至今亦維持在 11% 左右。

4. 利害關係人之關懷 發展與溝通

4.1 內部利害關係人

4.1.1 學生

【學生】組成分布

【學生】獎助學金

【學生】導生制度

【學生】實務學習與國際交流

4.1.2 教職員工

【教職員工】結構組成

【教職員工】校方福利資源

【教職員工】院方福利資源

4.2 外部利害關係人

4.2.1 家長

4.2.2 校友

4.2.3 實習機構

4.2.4 社區

4.2.5 政府單位

4.2.6 產業

利害關係人之關懷、發展與溝通

| 4.1 內部利害關係人 |

4

本院現有學生 2549 人（其中 191 人為外籍生），教師 89 人，職員 108 人（含約聘 65 人）。以下針對學生、教師和職員等本院內部利害關係人，報告我們如何與之溝通並落實對他們的責任。

| 4.1.1 學生 |

針對院內學生，以下分述中山管院學生組成分析、管院和系所提供的獎助學金資源、關照學生身心的導生制度以及多元實習和國際交流的機會。

【學生】組成分布

中山管院 107 學年度第一學期在學人數
括號內為其中外籍生、僑生人數

	學士	碩士	在職專班	博士
企業管理學系	353(25)	226(4)		83(9)
資訊管理學系	198(16)	88(3)	87	24(5)
財務管理學系	214(13)	88(6)	62	20(3)
公共事務管理研究所		47	68	22(1)
人力資源管理研究所		67(7)	76	53(9)
行銷傳播管理研究所		70(8)	44	
企業管理系醫務管理碩士班		48		3
金融創新產業碩士專班		56		
IBMBA 英語碩士學程		123(51)		
GHRM MBA 英語碩士學程		56(31)		
電子商務與商業分析數位學習碩士專班			52	
亞太人力資源管理碩士在職專班			75	
EMBA(含 CSEMBA)			246	
總計	765(54)	869(110)	710(0)	205(27)

【學生】獎助學金

管理學院獎助學金

獎助學金	目的	每年名額
管理學院新傳學海圓夢國際交流獎學金	為提升本院學士與碩士級學生出國交流意願，拓展其國際觀，並促進本院國際學術交流學習之目的，特訂定本辦法。	視實際申請人數
管理科學學會高雄市分會管理學術獎學金	為激勵管理學術研究，培育高級管理專業人才，特訂定本獎學金設置辦法。	2
管理學院菁英博士生入學獎助學金	為鼓勵優秀及具有研究潛力學生就讀博士班，並配合本校「菁英博士生入學獎助學金辦法」，特訂定本要點。	視實際申請人數
財團法人中山管理教育基金會獎學金	為鼓勵成績優異之學生就讀國立中山大學管理學院，特訂定本獎學金辦法。	10
管理學院新傳助學金	為濟助家境清寒之在學學生順利完成學業，依國立中山大學校務基金自籌收入收支管理規定，特訂定本院新傳助學金辦法。自 2010 年設理迄今，已幫助 120 位學生。	16
財團法人友友錦祿教育基金會獎助學金	為獎助家境清寒、家庭突遭變故，不畏逆境，勤奮向學之學生順利完成學業，並期成為助益社會之人才，進而將感恩、關懷之心延續回饋社會。	5
鍾金福先生紀念獎學金	為獎助家境清寒與突遭變故，勤奮向學之學子順利完成學業，並期成為助益社會之人才，進而將感恩、關懷之心延續回饋社會。	2
英語文能力公開測驗	獎助托福和雅思等獲優良成績的學生。	不限
管理學院愛心基金	為協助因突發狀況陷入困境的學生，由院內教師主動捐款籌設「管理學院愛心基金」，讓這些學生能站穩腳步、安心就學。過去十年，此基金已幫助 25 名學生順利完成學業。	不限
企業實習保險	對參加企業實習的學生，學校提供學生保險，部分實習單位也提供實習薪資和食宿津貼。	不限

系所學程獎助學金

獎助學金	目的	每年名額
企業管理學系	1. 企管系前程文化優秀獎學金 2. 企管系吳峻誠紀念獎學金 3. 企管系學生赴國外大學交換獎助辦法	2014-2018 年 共獎助 37 名學生
資訊管理學系	1. 資管系教師回饋獎學金 2. 陸生獎助學金 3. 梁炫堂先生紀念獎學金	2014-2018 年 共獎助 24 名學生
財務管理學系	1. 財管系系友會助學金 2. 財管系學生急難救助實施辦法 3. 財管系獎勵研究所優秀陸生獎學金辦法 4. 財管系「子成與多美獎助學金」 5. 財管系鼓勵學生參與財金競賽獎勵辦法 6. 財管系博士生獎助研究申請辦法 7. 財管系「李建強教授獎學金辦法」	2014-2018 年 共獎助 62 名學生
公共事務管理研究所	公事所「國際交流獎學金」	2012 年迄今補助 3 名學生
人力資源管理研究所	頂新康師傅集團及人管所提供學生助學金	2013-2015 年 每學年 12 位學生
IBMBA GHRM MBA	與國際處配合提供「國立中山大學外國學生獎學金」	2017 年起共補助 16 名外籍生

本院及各系所提供之獎助學金，近五年來已嘉惠 465 人次，希望藉此帶動認真向學的風氣，並給予同學實質的鼓勵及幫助。

【學生】導生制度

在輔導學生方面，本院於各系所設有導生制度，關注學生的身心和學習狀況，適時地提供支援和輔導。本院更設有國際認證暨評量辦公室，負責協助評量學生學習成效並將結果告知院及各系所、學程，

以作為改進教學的參考。透過此評量及改進機制，力求學生的知識及能力可符合本院五大學習目標（倫理與社會責任實踐、溝通能力、問題解決能力、專業知能和全球視野）。

【學生】實務學習與國際交流

為增進學生對實務及未來職場的認識，本院長期積極安排企業（尤其是校友企業）提供學生實習機會。自 2011 年起並與新光銀行合作，提供學生校外實習獎補助。

為增進學生國際視野及國際就業能力，本院更為學生提供至 24 個國家交換學習的機會，這些國家遍及美洲、歐洲、亞洲、大洋洲，共 64 所管院姐妹學校。其中本院更與全球 8 所知名商學院校簽訂雙聯學位。除了正式的交換學制，學生亦可參加短期海外研習計畫，由本校教師開設短期出國研修課程，為期 7 至 14 天進行海外學術課程教學及企業參訪見習，全程以外語進行。院方補助部分機票、簽證費及保險費等。每年寒暑假，部分姊妹校還會提供優惠或是免費名額讓本院學生參加課程。



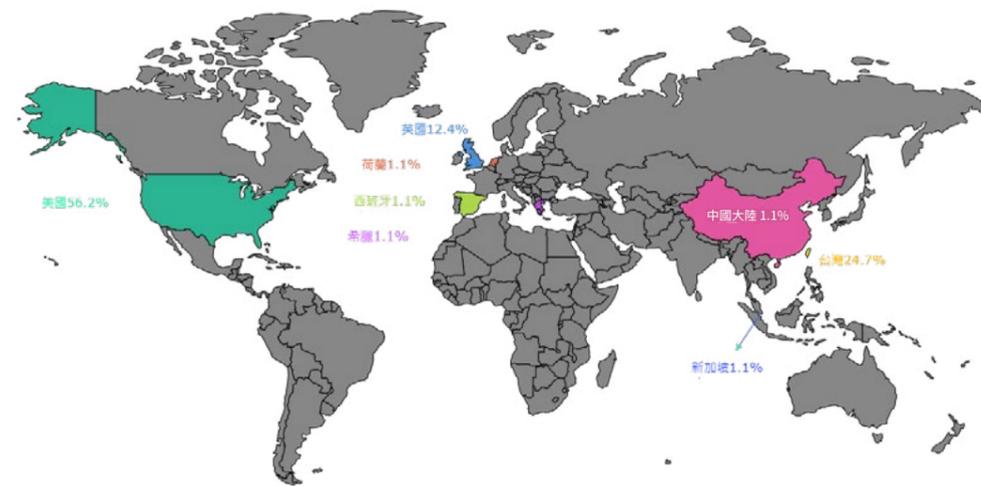
4.1.2 教職員工

【教職員工】結構組成

師資結構：

目前管院共有 89 位教師，其中 81 位專任 (37 位教授、24 位副教授、20 位助理教授) 以及 8 位約聘教師。本院教師 100% 具有博士學位，其中有 77.8% 屬海外學位。8 位外籍師資來自英國、荷蘭、韓國、法國、希臘、新加坡及奧地利等國。

國家	美國	英國	臺灣	新加坡	荷蘭	希臘	西班牙	日本	中國大陸	Total
數量	50	11	22	1	1	1	1	1	1	89
百分比	56.2%	12.4%	24.7%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	1.1%	

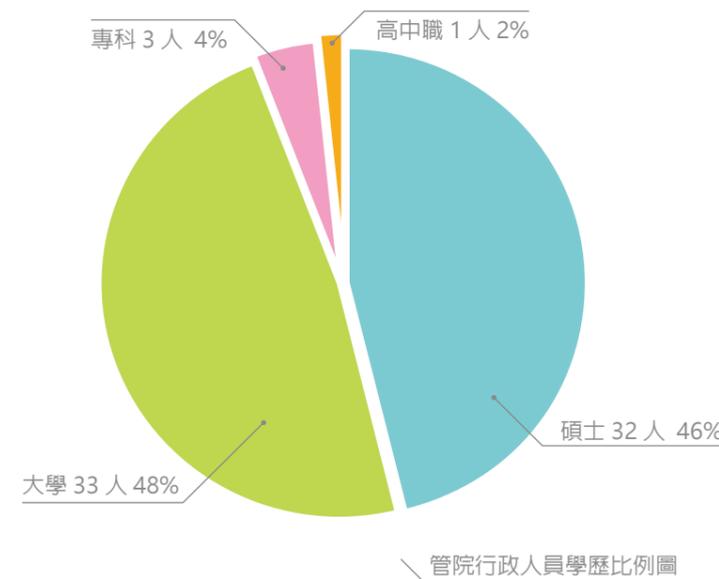


本院教師最高學位取得地點分布圖

行政團隊：

本院行政人員分為系所及學程之行政助理以及研究助理，目前共計 58 位；非學術單位之院行政支援人力目前共 11 位。

年資	0~5 年	5~10 年	10~15 年	15~20 年	20~25 年	25~30 年	Total
人數	40	8	6	8	4	3	69
百分比	58.0%	11.6%	8.7%	11.6%	5.8%	4.3%	



管院行政人員學歷比例圖

【教職員工】校方福利資源

年度免費體檢

統一規劃提供編制內及編制外教職員、研究助理年度免費體檢以確保員工身心健康。

公務活動下午茶

為了建立溫馨關懷的工作環境及互動良好之組織文化，並促使同仁聚集交流，藉此凝聚彼此情誼，本校特別辦理「國立中山大學教職員工下午茶 CoTeaTime 活動」。凡服務於本校之專任教職員工、專任助理、退休人員、教師眷屬、外包勤務員皆可於活動時間內至指定商家免費享用下午茶點及飲品乙份。



職能研習課程

各單位不定期規劃各類研習課程予全校教職員工參加，主題包含公文系統操作、資訊安全、兩性平等、廉政倫理、環境教育等。此不僅提升工作技能，更充實教職員工各領域之專業知識。

年終獎金

每年固定提供年終獎金 1.5 個月，以及員工生日禮券一千元整。

體育賽事

每年輪流舉辦「菜鳥盃」羽球及桌球賽事，凡校內編制內同仁、約聘僱人員、專任助理、兼任教師、退休人員及其眷屬皆可參加。此舉旨在讓全校教師、同仁能適時放鬆、增進個人健康，並聯誼交流。

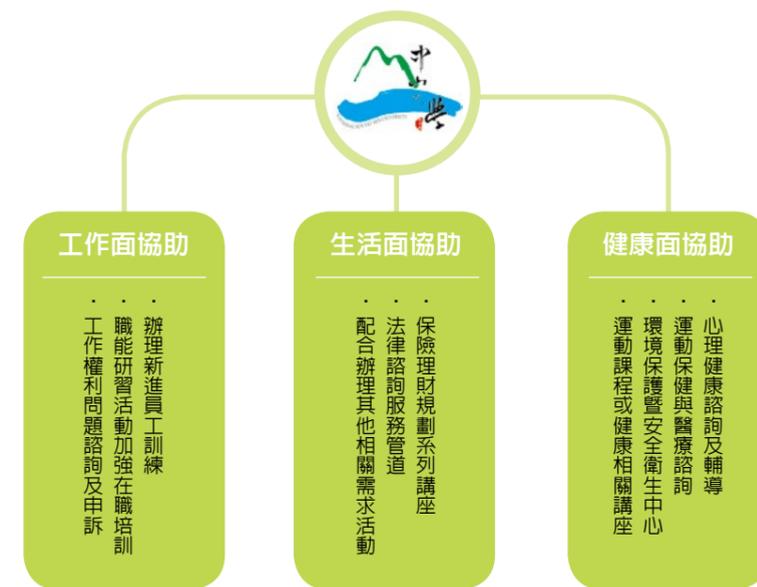


急難救助

本校為協助遭遇急難或重大變故之教職員工（含約聘僱人員），特訂定急難救助實施要點，凡本校教職員工發生傷病等或生活突遭重大變故而急需救助者，皆可填送申請表經單位主管核章後送人事室辦理。

員工協助方案 (EAP) 工作計畫

此方案結合校內現有行政措施及資源，藉由多樣化的協助性措施，建構溫馨關懷的健康職場，增強同仁對學校認同感及向心力，進而提升工作績效與競爭力。辦理項目及內容如下圖：





【教職員工】院方福利資源

生活面

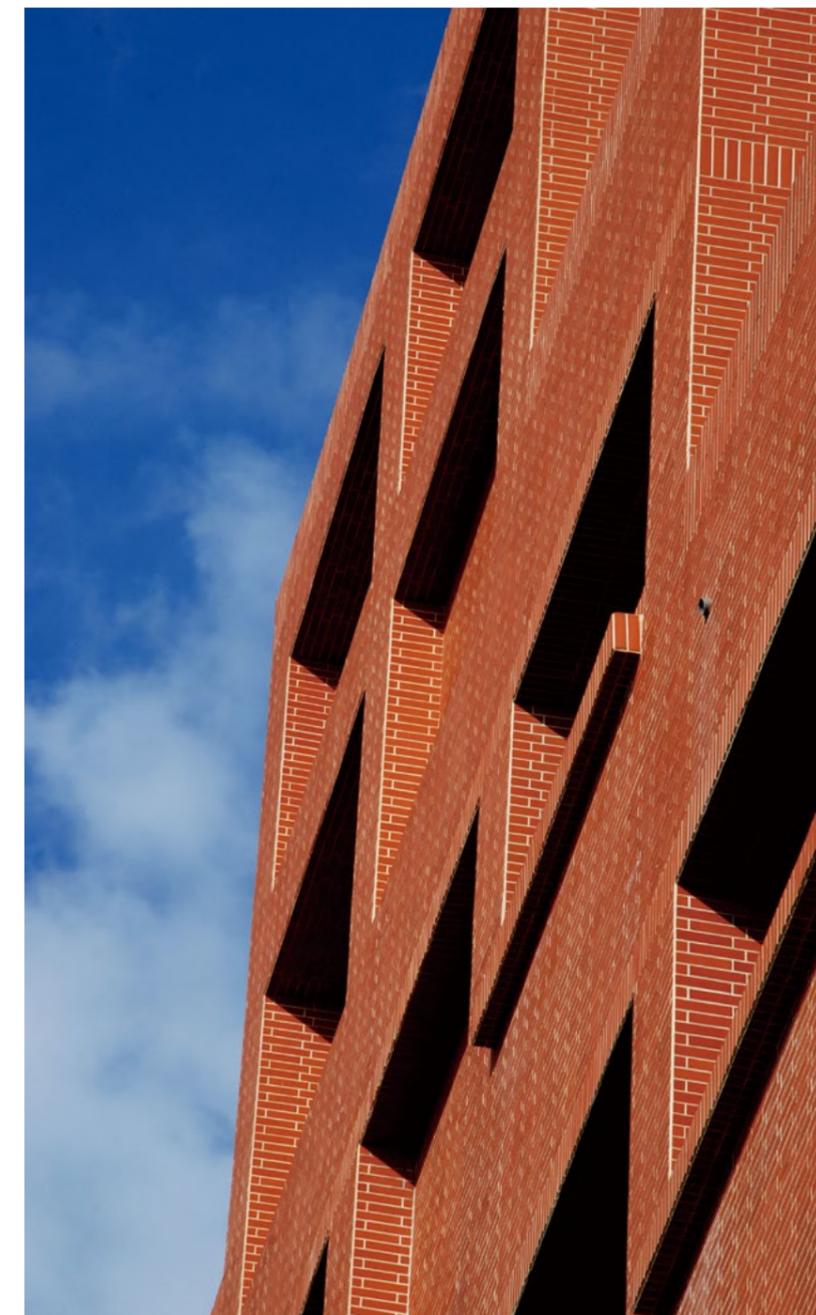
- 為促使管院傳習教師及新進教師情誼，管院辦理許多相關活動。例如：「新進教師落地生根計畫」乃藉由資深教師之經驗傳承，讓新進教師能更快熟悉管院、中山及高雄的生活。此外，管院亦於去年辦理「教師遊港趣」，讓老師攜家帶眷一起搭船出遊，增進情誼。
- 愛心基金：由管院教師捐款籌設之愛心基金，除了提供學生急難救助外，於過去十年期間亦提供管院教師及行政人員急難或傷病救助或慰問金共八位，合計新台幣十二萬元。

管院教職員遊港趣



獎補助面

- 為鼓勵本院專任教師積極從事研究、教學及服務，特訂定「逸仙講座」、「逸仙青年學者」、「逸仙榮譽講座」、「逸仙傑出學者獎」、「逸仙新進管理學者獎」、「逸仙管理學術獎」、「管院教學績優獎」、及「管院優良導師獎」等獎勵方案，以鼓勵本院老師進行研究及提升教學品質。



| 4.2.1 家長 |

家長通訊

為使家長更瞭解學校並放心子女於中山之生活，本校於每學期初定期舉辦新生家長座談會，促進家長與校方的直接溝通。此外，本校學務處諮職組亦定期發行家長通訊，主動告知家長校內相關訊息，本院亦利用此通訊作為與家長溝通渠道之一。

中山大學家長通訊參考網址：

<http://ccd.osa.nsysu.edu.tw/files/11-1039-4160.php?Lang=zh-tw>

導師制度

本院各系所均設有導師制度，每一位學生皆配有導師，導師除了必須瞭解學生學習及生活情形，也會輔導學生之選課規劃、在校生活及生涯發展。若遇學生緊急事件或於在校期間有任何問題時，導師亦會協助處理，並隨時與家長保持聯繫。

而本院為鼓勵優良導師，特訂定「優良導師獎勵辦法」。以企管系王致遠老師為例，王老師於擔任導師期間輔導學生課業、生活、各類活動盡心盡力，對於學習異常的學生，他也會主動介入作為學生及家長間之溝通橋梁，曾經有學生表示志趣不在商管，他便出面協助與家長溝通，並輔導學生重新考去有興趣的科系；王老師亦曾協助生病的學生規劃課業，並偕同輔導老師、系主任與系上同仁幫助該生進行心理輔導，也多次親至家中拜訪，協助家長與該生的心理調適，最後家長更是親自寫信感謝他對孩子的協助和探視，並在父母徬徨無助時撫平了他們焦躁不安的情緒。老師對學生的投入也在在讓他獲得院級和校級的優良導師獎項。



進修研習面

- 在職進修研習：本院管理學術研究中心經常邀請國內外於管理學術領域傑出的學者來校與院內師生面對面的進行座談，並不定期主辦或協辦學術研討會，以增進國內學術交流之風氣及提升教職員工之相關工作能力。例如：辦理科技部計畫撰寫與申請說明會，使新進教師了解科技部獎勵補助業務；舉辦統計分析工作坊及提供統計諮詢服務，以輔佐教師於學術研究及教學上之應用。此外，管院亦不定期請本院教師就其專業辦理相關主題研習活動，以提升教職員之相關能力。例如：請財管系教師講授理財投資規劃，以及請公事所教師分享消費與環境永續議題，以提升本院職員之環保意識。

- 哈佛個案研習營：管院為提升教師教學能力及讓教師學習商管學院如何以學習者為中心的寫出適合教學的個案及如何整體發展出個案，自 2006 年起每年選派約二至五名各系所教師出國參加哈佛個案研習營，迄今已選送 34 名教師出國完成學習，此舉不僅充實及提升管院教師之個案教學能力，學生亦受惠良多。
- AACSB 及 EFMD 研習：因本院致力於推動國際評鑑等相關工作，自 2003 年加入 AACSB 會員以來 15 年間，合計已派出 76 名教師及行政人員至海外參加由 AACSB 舉辦之各類主題研討會。另自 2015 年加入 EFMD（歐洲的商管教育認證機構）會員至今，已派出 10 名教師及行政人員出國參加 EFMD 舉辦之研習活動，期望藉此提升教師及相關行政人員關於國際評鑑之相關知識，進而協助管院於國際認證之業務。



4.2.2 校友



中山大學校友會

為服務及聯繫校友、增進校友情誼，本校設有中山大學校友總會、分區校友會（高雄、台南、屏東、台中、台北、澎湖）、海外校友會（香港、澳門、馬來西亞、美西），本院亦積極配合校方，定期更新校友資料及協助聯繫。

中山管院校友會

除校方成立之校友會以外，本院及下屬系所均設有校友會，且有專責人員負責相關業務，為校友提供最佳服務，而管院也積極辦理許多活動以加強連結與校友間的情誼。



資訊傳達

《中山管院電子報》每兩週發行一次，發送對象包含院內教職員和校友，除了讓校友持續更新母校近況外，也能讓校友掌握第一手學習資源和活動資訊。



經驗傳承

中山管院創設至今三十多年，已累積一萬六千多名校友，校友們對在校學弟妹的關懷也從不間斷，因此管院籌設了「薪傳助學金」與「薪傳講座」，一方面透過「薪傳助學金」照顧經濟弱勢學弟妹，鼓勵他們更勇於追求夢想。另一方面「薪傳講座」邀請各界專家名人進行經驗分享與傳承，過去曾邀請過聯電榮譽董事長曹興誠、中鋼前董事長鄒若齊、前統一企業總裁林蒼生、知名作家蔣勳、洪蘭蒞臨演講，提供校友持續吸收新知的機會，校友皆可免費參加！



媒合交流

管院於校慶或校園徵才等大型活動會開放校友企業認購攤位，提供其企業曝光平台及工作媒合機會。許多業界校友也被聘為本院兼任教師或業界導師，於課堂上教導學生實務經驗，並帶領學生參訪企業。此外，管院亦借重校友豐富的經歷，邀請擔任本院院務諮詢委員和系所的課程外審委員。雖學生已畢業，但管院仍與校友維持著緊密的合作關係。





聯誼活動

每年本院都會舉辦如新春酒會、校友回娘家、院長盃高球賽等活動聯誼師生及校友間感情。本院校友會活動歷年來以 EMBA 校友參與最踴躍，近年其他系所如企管、資管、財管、醫管、人管、公事、行傳等校友亦越來越積極共襄盛舉，兩大國際學程 IBMBA 和 GHRM MBA 的校友更不落人後，更會特地從國外回來參加活動。



著作出版

自 2016 年迄今，由本院積極促成及協助籌備，EMBA 畢業班與出版社合作，將自己創業歷程與經營智慧出版成書。這些書 --《傳承·承傳》、《平凡的力量》以及《築夢的堅持：15 位創業家的追夢之旅》-- 均獻給學校，不僅作為畢業的感恩獻禮，也深具傳承學弟妹意味，此亦為國內 EMBA 之創舉。



4.2.3 實習機構

學生實習平台

實習是銜接學校與職場的重要橋梁，也是促成學用合一的關鍵。為此，本校學務處諮商與職涯發展組特邀請有志於建立實習制度的企業，成為中山大學學生實習計畫的企業夥伴，並建置實習媒合平台。校方亦設置給學生及企業填答的滿意度調查表，藉此瞭解學生於企業之服務表現及工作態度，同時關心學生實習狀況。

管院實習制度

配合上述校方的實習相關服務，本院各系所皆有辦理學生實習相關活動，例如實習分享會，請實習過的同學分享經驗，以利事前培訓職場禮儀及工作態度，讓同學於進入企業實習時能更快進入狀況，更能为公司帶來效益。在此以本院將實習制度融入學習之兩個系所舉例說明如下。

人力資源管理研究所

本院人管所將實習制度設為學生畢業門檻條件之一，除課堂學習之外，還規定研究生須於暑假期間至企業實習二個月，針對該企業面臨的問題做深入



的研究及探討，並提出解決之建議方案，供企業體參考。此舉可使學生發揮在校所學，企業亦可以最經濟之方式解決問題，節省成本。而在實習結束後，人管所亦會公開舉行成果發表會，邀請實習對象的企業主管及企業界人士參與，交換意見。此舉除可磨練學生的簡報能力及臨場反應外，亦可將實習研究之成果分享給參與者，有利業界發展。

金融創新產業碩士專班

本院財管系繼 2016 年與玉山商銀合作後，2017 年再與台新銀行合作，開辦金融創新產業碩士專班至今。合作期間銀行提供寒暑假全時間企業實習，讓學生更早體驗職場環境，畢業之後立即進入銀行服務，無縫接軌。此舉亦能讓企業領先其他同行發掘優秀人才，減少新進員工磨合期。



| 4.2.4 社區 |

地處哈瑪星社區內的中山大學管理學院，對於社區營造及發展不遺餘力，時常透過工作坊邀請多方利害關係人，傾聽社區居民的想法並針對社區需求解決問題。未來本院亦會擴大開放哈瑪星地區周邊居民參加本院及各系所舉辦之活動，並給予活動補助。管院對於社區的發展除了鄰近的哈瑪星與鹽埕區外，更拓及高雄數個農村以及偏遠地區，將資源及影響力發揮至最大效益。



中山求外帶 APP

由本院資管系黃三益老師指導、產學處支持，並由資管系和中文系學生團隊研發的「中山求外帶 (TakeOutPlz)」APP，旨在統一團購餐點進入校園，以期大幅減少學生每日進出校園車次，降低機車廢氣。此舉除營造了更環保、健康的校園環境外，更因為特別選擇與學校周邊 6 間餐廳和 1 間飲品店優先簽約合作，也增進了地區商家的營收。

社區商家互動

本院資管系的徐士傑老師透過產學計畫，為鹽埕區商家設計打銀體驗課程。藉由不斷觀察客人的動態和親自體驗，反覆模擬顧客的感受進行修正，使整套課程流暢、舒適，輔佐了在地社區產業。而徐老師所開設的「服務科學、工程與管理課程」，除了讓學生從系統層面

瞭解服務導向架構外，更藉由將同學分組協助改善店家服務，實際解決在地店家的問題。而學生所選擇的店家對象則是囊括諸多產業，如：餐飲業、旅遊行銷業及社區藥局等。學生於期末報告提出方案讓店家評估，部分提案也被店家實際採用。

農村社區活絡

本院公事所特別鼓勵所上學生走入高雄的農村社區，關心城鄉發展議題，每年由指導老師帶領學生從認識農村開始，實際瞭解社區發展需求，再和社區一起設想最適合的解決方案。公事所曾協助的農村有燕巢區金山社區、大樹區龍目社區、旗山區南新社區、旗山區糖廠社區以及旗山區大林社區。學生實地進行社區資源調查，與社區居民對話瞭解發



展困境，無論是農產品行銷推廣、社區觀光導覽資訊及特色社區的營造等議題，學生都曾協助社區將現有的資源進行盤整，並透過文案撰寫與社群推廣、製作導覽摺頁、辦理農村體驗活動或拍攝影像紀錄等各種方式，將農村的各種面貌呈現給社會大眾。而為能持續關注高雄社區永續發展，今年更結合教育部「大學社會責任實踐計畫 (USR)」，回到上述學生曾實習過的社區，善用大學資源協助地方解決問題。

偏鄉資訊教學

中山資管系開設「資訊與社會」課程，安排學生們至小學短期服務體驗。學生們利用課餘時間完成社會服務學習，分別到高雄市梓官區蚵寮小學、偏鄉地區的茂林區茂林國小或桃源區桃源國小教授三堂課程。此課程除了讓學生實際感受地區資源的差異外，更可讓這些偏遠地區的學童有機會可以接觸資訊科技，享有更多元的學習資源。





| 4.2.5 政府單位 |

本院的主管機關是教育部，教育部會依據相關法令對本院的教學、研究、招生等進行監督、評鑑與指導。除此之外，2016 及 2017 年管院各系所與中央或地方政府單位的合作案件中，六成以上的案件與南部地區政府（台南、高雄、屏東）相關。例如，管院的社會企業發展中心與勞動力發展署合作推動社會企業計畫；創意與創新研發中心承接教育部的計畫，在高屏偏鄉社區深耕，發展地區特色、家園築夢計畫；

公事所與高雄市政府合作，推動公民參與計畫，讓市民參與討論與提案。另在政府的委託下，管院經常協助授課並規劃相關課程，替政府培養人才，例如國際人才培育中心及人力資源管理所之教師，在台北、台中、高雄支援國際人力資源、國際行銷、領導力等課程。管院教師亦為中央政府單位、地方政府單位、公營企業提供諮詢或顧問服務，例如擔任獨立董事、審查委員、召集人等。

| 4.2.6 產業 |

近年，本院分別在電腦軟體有關產業、製造業、教育業、金融業、醫療等相關產業耕耘，透過教師們的專業與各產業中的企業進行產學合作。合作內容包含企業的顧客滿意度調查、電商人才研究、工作績效表現等，亦有金融企業至校園內演講（財管金融講堂），使學生可以與業界經驗豐富的從業人員獲得實務經驗，演講者亦能將實務經驗回饋至學術界。

金融創新產業碩士專班

隨著政府與產業致力於數位金融的發展，2017 年管理學院與台新銀行成立「金融創新產業碩士專班」，部分課程由台新銀行或金融業界講師授課。講師們可依企業需求，透過課堂時間教給學生相關技能。此外，學生的畢業論文由本院教師及台新銀行的講師共同指導，銀行可在學生撰寫論文的過程中，從學術的觀點切入實務工作，從不同觀點發現解決問題的方法或導入新的制度。



外籍優秀青年來台短期蹲點計畫 (TEEP)

本院配合教育部啟動 TEEP，自 2015 年起每年招募並培養 10-20 名國際 MBA 學生，透過台灣資深顧問的指導與帶領，這些學生們得以參與「國際顧問諮詢專案」(ICPT)。雖然專案時間只有兩個月，但企業參與計畫時，不同文化及專業的國際學生無疑為企業與員工帶入多元的觀點、不同的國際化體驗，資深顧問從旁指導更為專案及企業增添附加價值。企業在參與 ICPT 計畫時，不僅獲得國外市場策略的建議，也替企業提供找尋國際人才的管道，例如一位布吉納法索籍學生在完成專案後，隨即由公司雇用為正式員工。



5. 社會參與

5.1 弱勢關懷

5.2 社區服務與培力

5.3 社會企業輔導

5.4 公共倡議

社會參與 | 5.1 弱勢關懷 | 5

偏鄉關懷收穫多 VR 看出新世界

讓學生們體驗至偏鄉小學短期服務，一直以來都是中山資管系開設「資訊與社會」碩士班課程的重頭戲之一，課程期望修課學生能進入與自身既有生活截然不同的「空間」，看他們如何發覺這個空間並與其中的人互動；此外，授課教師郭峰淵也引述《見樹又見林》的作者亞倫·強森所言「社會學為我們開了一扇通往世界的窗，也給了我們一面鏡子，反映出在與世界的關係中，我們是誰。」鼓勵學生用社會學的角度，思考如何運用自己的資訊科技專業來發現並解決問題，進而拓展新的關係與資源。

「資訊與社會」往往吸引碩士班與大學部的同學選修，除了課堂講授，他們更須利用課餘時間完成社會服務學習，以分組方式依志願分配到偏鄉學校教授三堂課程，106 學年上學期所服務單位分別為高雄市梓官區蚵寮小學、茂林區茂林國小及桃源區桃源國小，第一堂課程老師鼓勵團隊導入一套既有的太陽系科學教材，以遊戲式學習將資



訊科技融入自我組織的學習環境 (Self-Organized Learning Environments, SOLE) – 即運用虛擬實境的簡易頭戴裝置 Google Cardboard，讓學生在遊戲中經由團隊合作自主學習太陽系相關知識，藉此激發學生的好奇心與學習動機，至於其餘兩次課程，則由各組同學依據前次經驗改良或延伸，學期間也會進行期中與期末觀察報告，有利於組員間、各組間和老師交流想法或商討改進方式。



桃源國小團隊由於因學校偏遠，修課學生往往須住上一晚，但反而能使組員充分深入觀察學童的日常生活與人際相處細節。一開始實施太陽系教材時，該組員們發現將 VR 科技融入教學對孩童有著很大吸引力，且結合大富翁形式的遊戲學習，更能夠觀察孩子是如何自發性學習並團隊互助，也容易發現孩子學習上個別的問題。而在與孩子們閒聊過程中也發現，因為地處偏遠，大多數的孩童很少去到家鄉以外的地方，有的只是對常見地名的想像與拼湊，因此該組在另兩次的服務規劃便延用大富翁遊戲模式，將學習主題改為地理知識，設計了「台

灣旅行趣」、「紙筆遊台灣」等課程，除了指導他們如何運用 Google Earth 雲遊各地，更把教學場域拉到戶外，學童們都玩得十分開心。



茂林國小組是唯一全由資管系大學生所組成的團隊，雖然成員從未有正式教學設計的經驗，但由於年紀與孩子較貼近，似乎更能夠打進活潑好動的原住民小孩世界，互動融洽的氛圍反倒讓他們更能隨時視課程狀況或孩子的學習問題作機動調整：例如第一次課程中發現學童對文字的掌握有限，影響上網找資料的成效，於是他們讓孩子透過分組競賽搶答來炒熱氣氛；第二次上課時，組員原先準備的教材到了現場才發現孩童們不太懂也沒有網路信箱，只好即時更換主題，讓小孩透過線上資源體驗用程式編寫小遊戲、用向量繪圖做聖誕卡片，甚至玩桌遊等提供了更多元的學習資源，孩子也收穫很多。該組學生在服務結束後，除了對如何引起孩子的學習動機頗有心得之外，也同理的表示不應該視一些我們認為稀奇平常的事情為理所當然，也不應該用我們的刻板印象去想像他人。

而前往蚵寮國小的成員中，有一位就是蚵寮人，因為希望回饋鄉里，便和老師提議主動接洽蚵寮國小提供服務。與其他組不同的是，這組在進行課程之前的前兩個小時先安排了陪伴小朋友寫功課、評量

和導讀課文，也是由於這多出來的相處時間，讓小朋友們更快熟悉這群大哥哥、大姊姊，組員也藉由伴讀了解該國小學生的學業程度，「結果我們發現蚵寮國小學童相較於原住民小學的課業繁重得多，但學習方式仍屬保守，因此在進行 Google Cardboard 組裝與體驗 VR 新科技時，他們顯得格外興奮，連低年級的學生也躍躍欲試。」

修課的同學在幾次服務體驗與分享交流後，深深感受每間學校由於地區資源的差異而有著不同的文化樣貌，身處在其中的個體也有各自的經驗框架，因此我們必須有不同的因應方式；其次，將有別於傳統教學的教學設計帶入新場域的過程中發現，其實新的科技在突破既往的學習模式上有著明顯的成效。此課程也不禁令大家反思起目前教育體制和方式上存在的問題以及新科技帶來的教學可能性，是否現在教育過於呆板與一致化，使得忘了該因材施教？是否我們的教育才是封閉的盒子，而偏鄉孩子的視野或適合他們的學習方式，就是我們跳脫這個盒子的契機呢？



母雞帶小雞 百年社區綻放新活力： 都發中心壽山居民培力計畫 3 年成果豐



國立中山大學管理學院都會發展與環境規劃研究中心（簡稱都發中心）於 102 至 104 年間與壽山國家自然公園籌備處積極推動周邊社區的培力工作，公共事務管理研究所所長暨時任中心主任郭瑞坤老師，除了於校園開設都市營造與空間規劃、遊憩規劃、城鄉發展與環境變遷等課程，更是不遺餘力投身實務場域，以與壽山公園合作的系列計畫為例，郭教授期許中山大學可以成為居民與壽山國家公園的溝通橋樑，共同推動區域發展，進一步讓社區居民參與保護國家自然公園而守護家園。

郭教授表示，壽山公園是臺灣第一座由地方催生成立的國家自然公園，近年來嘗試建立「居民共同守護」平台，藉由在地人力資源培育機制與過程，逐步提升居民參與管理的層次與價值理念。都發中心

於 102 年度辦理「壽山國家自然公園共同守護學習暨駐地輔導計畫案」，103 年度辦理「壽山國家自然公園社區夥伴培力暨駐地輔導計畫案」，後在 104 年的「壽山國家自然公園社區夥伴培力暨成果手冊編制案」結案後，與在地社區居民共同展現累積成果，可以算是在壽山國家公園相關計畫的一項重要里程碑。

實務重於講授 40 小時勘查、踩線擬出特色遊程

104 年度參與社區夥伴培力計畫的組織有鼓山區哨船頭社區發展協會、桃源里、自強社區發展協會、高雄市舊城文化協會、左營區高屏社區發展協會與新崇實社區發展協會，都發中心先以問卷調查社區的發展需求，得到以「推動社區生態旅遊」為工作坊課程重點的結果，相較於前兩年度，減少單純的講授課程、增加個別實務指導與操作，落實社區培力「做中學、學中做」精神，設計了 20 小時講授課程、12 小時社區遊程實作和 8 小時的社區觀摩工作坊，期望社區夥伴以規劃出 3 小時在地旅程為目標，相互切磋、交流意見、吸收專業技能、共同成長。此年度工作坊共計有 442 人次參與。

工作坊前半段課程從讓居民了解壽山國家公園的發展走向、相關社區遊程個案分享，激發社區對於各自旅程的設計藍圖，接著由計畫聘僱的輔導顧問進入社區一對一討論，幫助社區研擬具體特色遊程。後半段的則採實作路線，社區必須落實旅行規劃，學習如何接待遊客、進行導覽、安排流程與掌握遊程節奏等，參與計畫的社區彼此踩線、

觀摩，最後由輔導顧問評分及全體參與學員投票，決選出本年度示範點社區，再進一步進行深度資源調查工作後，將社區特色集結成成果手冊。

以 104 年度選出的示範社區「哨船頭社區發展協會」為例，他們規劃出「輕輕 WALK WALK 哨船頭」方案，從白色情人橋眺望海港城，途經西子灣沿岸接受古炮迎賓禮，再到 140 多年的第三級古蹟「雄鎮北門」以及在英國領事館官邸回顧歷史，中途在榕樹下品嚐古早味綠豆冰後繼續展開洋行遺址、台灣第一間土地公廟 - 開台福德宮的巡禮等，除了景點探訪，行程更加入進水旗幟製作和下水儀式體驗，增加行程趣味。在獲選示範社區後的深度調查中，更發現了日據時代軍備密道可做為未來景點規畫的一環！

計畫落幕居民自主運作 成立文化協會繼續推

郭瑞坤教授表示，即使計畫已經告一段落，至今他仍擔任壽山國家自然公園經營管理諮詢會的委員，繼續提供專業意見，而曾參與計畫的柴山、哨船頭居民和西子灣沙灘會館後來也聯合成立「高雄市柴山西子灣觀光文化協會」，繼續推動在地導覽活動。老師回憶整個計畫執行過程，他看到對於社區居民的改變，例如部分社區居民原本對政府單位既有的種種限制而反感，但透過多年的培訓、合作，彼此有機會進一步了解對方立場，也漸漸放下心防開始合作，「作為中間角色，中心也感到欣慰。」

論壽山社區的後續培力計畫，郭老師則說一來要看政府單位的規劃；二來若是回到與學校合作。目前中山大學在執行的教育部「大學社會責任補助計畫 (USR)」中，也有校內其他單位與高雄市柴山西子灣觀光文化協會合作的子計畫。「若社區有需求，我們也不排出將之納入計畫其他合作方式！」郭老師也針對社區現行的模式，建議若活動推展得更有成效，未來還可以開發其他路線，例如留有日據時代儲油槽、山洞的半屏山也會是潛力景點！



只有傻瓜才做社會企業！ 管院社企中心執行第一線輔導

國立中山大學管理學院社會企業發展研究中心（簡稱社企中心）自 101 年成立，由中心主任、財管系鄭義教授主持，以研究創新、社會責任及經濟產業發展的角度，透過整合跨領域資源，解決社會議題，改善社會生活環境品質，提升人民生活福祉，達成建構社會企業（SE）的目標。

「想像一個光譜，一邊是營利事業、一邊是非營利組織（NPO），如果企業在營利以外想要回饋社會或是 NPO 在財務上想要獨立（75% 以上自給自足）時，兩者就會向光譜中間移動，而這個中間就是社會企業的概念。」簡而言之，社會企業就是一方面要保護環境、解決社會問題，一方面也要藉由營利讓企業持續成長，兩項須兼具，比一般企業營運還要困難。正因如此，鄭主任有感而發「只有傻瓜才做社會企業，但沒有傻瓜，我們的社會不會有更好的發展。」

鄭主任指出，社企中心的任務包含開設課程、舉辦論壇以推廣企業社會責任（CSR）概念和培養年輕人對於參與社會企業的熱情；執行政府、企業委託計畫，進行台灣社企發展研究和企業診斷，為其做策略性 CSR 計畫諮詢；做為匯集資源的平台，第一線輔導「新創」社會企業或是協助企業和 NPO「轉型」成為社會企業；提供現存社會企業金融財務管理支援，助其成長茁壯、永續經營。

社企中心扮演資源平台角色協助社會企業「兼」守三重底線

在實際輔導成為社會企業的任務中，中心扮演極重要的平台角色：個案資源盤點、媒合外部資源，並使其持續營運。鄭老師說，社企中心輔導過的案子不少，有成功的也有失敗的，「失敗就是企業吹熄燈號，成功的也只能說此刻仍在營運中，未來是枯萎或更加茁壯也很難說。」對一般營利企業來說營運的底線只有一條：獲利（profit），然而社會企業除了獲利還要兼顧社會性（people）和保護環境（planet），肩負三重淨利（The Triple Bottom Line）的擔子也就更重了。「想要做社會企業的人都有一顆熱心，但一顆熱心不會使其獲利。」鄭老師直言，這也是經營社會企業的難度所在。



老師首先舉了新創 SE 的個案「貓耳朵城市音樂」為例，在多年前第一次教授社會企業商業模式的課堂中，有一位音樂系校友和二位財管系學生想要創業，他們一方面想要穩定的收入（營利），一方面用音樂專才回饋所在的城市（社會性），期望市民在日常中也能提升音樂素養，進而改變生活。



鄭老師從與他們深談構想、協助分析市場，到引導出可以推廣音樂的實際做法（如在遊艇、愛河觀光船上演奏現有或自創的在地歌曲；開設音樂賞析班；舉辦音樂節等），過程中也安排如中山校友早餐會和 EMBA 企業主會面等場合進行表演和簡報，加上同時申請其他創業計畫案，因而獲得了一些執行經費。「只是做的總比想的困難，在地歌曲資源少、與遊船廠商合作談不攏...種種難關克服不了，公司也就收起來了。」老師補充說，企業經營需要多方具備，領導者、團隊、市場以及持續面對解決問題的強大能力。

善用外部資源 有效對應社會企業需求

社企中心至今成立五年多，第一線輔導過許多團體、企業，做為一個媒合平台協助個案資源盤點、連結外部資源（資金、人才、技術、市場），再到與國際接軌，在在期望個案發展都能更強大。鄭老師說，前期沒有花很多心思去找企業資源，但藉由在 EMBA 課堂或校友聚會與許多企業主談天，發現他們都很有意願將部分企業獲利投入公益。在一方需要支持、一方願意投入之下，「如何有效對應企業資源與社會企業？維持穩定長期的支持？」是社企中心輔導成立 SE 的重要關鍵。

從被低價收購到自產自銷 為個案建構實驗型 SE 改善農民生活

老師也舉了幾個「牽線」成功的例子，分別是「地磨兒社會企業股份有限公司」、「椰子園老人養護之家」和「飛夢林家園」。屏東三地門地磨兒部落長期串聯德文、達來部落資源，提供舞蹈、歌謠展演、社區導覽等服務，一方面想改善原鄉居民生活，一方

面也致力維護原住民文化。其中，德文出產的咖啡豆品質優良口碑佳，但時常面臨盛產時期被不肖業者低價採購，再混入品質不一的進口豆以高價賣出，農民的獲利不足以提升生活。於是，社企中心積極分享訊息，導入社會企業概念，為其規畫整體財務與行銷專案。後來獲得校友康敏捷（EMBA-10）的支持，爭取到國際扶輪社全球獎助金，加上個人自籌和部落集結資金，將部分基金運用於培育課程、咖啡硬體器材添購、包裝設計、媒體行銷活動等，2016年1月30日也正式成立了「地磨兒社會企業股份有限公司」自產自銷，至今運作順利、成效頗佳。

個案外展業務增 輔導成立合作社解決人力調度困難

「椰子園」則是社企中心輔導「轉型」的案例，椰子園本身是財團法人，服務項目從養護中心、居家服務到食物銀行不斷外展，但是除了法規規範，一例一休更增加了人力調度的難度，因此社企中心輔導其成立「合作社」：聚集工作性質相同的人士，彼此分享資訊、分攤業務，並能使人力調度更具彈性。除了維持社會服務的穩定提供，身為合作社員工也較有生活保障。



居中牽線引入資源 中輟生變烘焙大廚

位於屏東潮州的「飛夢林家園」本身有善慧恩基金會的支持，照護 20 多位 10-15 歲的中輟生，在孩子屆齡必須離開家園時，更特別開設青年咖啡廳，讓他們繼續學習基本工作能力、經營能力和正確的生活態度，同時還能有個人收入。有一次因為中山陽光關懷協會創會會長張鴻熙（EMBA-17）主動詢問協會可以貢獻的地方，中心便牽起這條線，在三方討論適切的作法後，由協會捐贈整套廚房設備做為孩子考取烘焙、中餐證照的練習，也另提供獎學金給考取證照的學生。張鴻熙曾分享，「孩子本身積極努力，在餐飲領域做出好成績，時常收到孩子做的麵包，真是吃在嘴裡，甜在心裡！」鄭義老師則表示，作為中介連結付出與努力，不論成果價值都是雙贏！

輔導社會企業 成敗在「人心」

最後如同前述，輔導有成功也有失敗，鄭老師綜觀這些年的輔導過程，覺得最困難的地方在於「人」。創辦人要對，團隊要對，中心成立之初曾與一農業團體合作，帶入很多資源幫助其成立公司，但在雙方信任度不高的情況下，推動變得十分困難，後來就不了了之。相對的，若團體領導人具有熱情和前瞻，且都樂意嘗試社企中心所提供的專業建議如制定新政策和培訓人員，也會配合做外部推廣活動的話，社會企業的成立或轉型就相對容易成功許多！

社會參與 | 5.4 公共倡議

5

影響政策不難 改變民眾認知才是公共倡議的終極目標

國立中山大學公共事務管理研究所是臺灣第一所公共事務管理領域的研究所，其強調跨域整合如環境管理、都會發展、社區營造、地區發展、公民社會及第三部門管理等，培育學生成為多元社會下政府、企業與地方發展所需的公共事務管理人才。其中，所上彭滄雯老師涉略領域涵蓋性別研究、公民參與、後實證政策分析與審議、民主治理等，她的教學結合實務，曾帶領學生開設「哈瑪星社區願景工作坊」，後與社區團體結成「哈瑪星願景聯盟」，並規劃執行過「哈瑪星交通問題公聽會」、「822 白風箏行動」、「哈瑪星鐵道園區發展願景論壇」等與哈瑪星社區迫切相關的活動，間接促成了「2017 生態交通全球盛典」選在哈瑪星舉辦。



二天工作坊到成立聯盟 帶領哈瑪星向遊覽車說 NO!

回到 2015 年，彭滄雯說「哈瑪星社區願景工作坊」是由碩一「公共管理」課堂延伸，在服務科學學會的經費補助下，讓學生有資源實際執行一次審議式民主的公共討論。從鼓勵居民報名參與、篩選參與者（不同背景的利害關係人）、蒐集地方資料和政策、訪談地方意見領袖到製作議題手冊等，兩天的工作坊中，學生學習了引導參與者進行討論，產出與會者共識下的社區共同願景，最後擬出多項行動方案以達到前述願景。

工作坊討論出的第一項行動共識就是遊覽車禁止進入哈瑪星。由於哈瑪星位於陸客參訪西子灣的必經之路，當時每日平均 250 輛遊覽車進入社區，造成道路阻塞、影響居民生活品質及行人安全的情況，加上中山大學開始限制遊覽車進入校園數量，讓遊覽車蔓延社區內臨時的亂象更為凸顯。因此，彭滄雯和社區團體及部分中山大學師生緊急發起阻街抗議行動，獲得市府官員的重視和媒體大幅報導，迫使當局加速公告限制每日遊覽車數量至 45 輛並須事先申請，待附近的巴士轉運中心建置完成後，更是全面禁止了遊覽車進入哈瑪星社區。「這是哈瑪星願景工作坊的一點具體成就」彭滄雯謙虛的說，然而這場活動的效益沒有就此結束，成果發表會讓當地許多團體非常感動，更積極聯合成立了「哈瑪星願景聯盟」，延續審議式民主活動帶來的社區網絡與互動，更邀請彭老師擔任聯盟發言人，以其知識與號召力與聯盟一起為社區公眾議題發聲。



堅定保護文史資產 聯盟成功 KEEP 百年鐵道

「822 白風箏行動」則與哈瑪星地區內的舊鐵道有關，從前是高雄第一個火車站的「高雄港站」建立於 1908 年，因經濟重心轉移、交通設施規畫等原因於 2008 年停用、2013 年改成綠地開放的鐵道文化園區，也漸漸成為社區居民休憩中心。然而經濟部和台鐵自 2011 至 2015 年陸續為園區招商，想將此區開發為商業及住宅區。為保存這個從日治時期建立的文化資產和綠地空間，哈瑪星願景聯盟發起白風箏運動，提出「拒賣文史資產，鐵道全區保留」的訴求，人手一只白風箏，排列出「KEEP」字樣，呼籲保留史蹟的重要性，活動引起極大迴響，更獲得高雄市政府支持，保留了鐵道園區至今的樣貌。

「哈瑪星鐵道園區發展願景論壇」則為後續針對鐵道園區發展方向而辦理的活動，廣邀市政府、文史團體、社區團體和鐵道專家學者與會，討論園區在指定為「文化景觀」後的規劃構想。

失敗中學習 深入社區、贏得信任是最重要基礎

此外，哈瑪星願景工作坊中提出的行動方案之一：「規劃行人徒步區」的執行，也間接促成哈瑪星社區被選定為「2017 生態交通全球盛典」示範區。高雄市政府當時接下了第三屆生態交通全球盛典的主辦權，要選定一個社區規劃一個月的無（排碳）車日，推廣共享、減碳的交通方式，曾諮詢願景聯盟。當時聯盟認為為了改善交通混亂、促進社區永續發展，大家應當會歡迎。但後來交通局來到社區舉辦說明會，才發現多數居民不希望配合慶典改變生活方式，甚至阻擋活動籌辦，過程中雙方協調並不順利，聯盟也受到黑函攻擊。「後來政府只好『順應民意』放寬居民的車可以進出社區，往後我們就選擇不批評也不支持的態度…」彭老師講得簡潔，言談中感受得到些許無力。

彭滄雯也提到，最近重建完工的鼓山國小，也是夾在校方、家長意見和文史團體之間的爭議案例。該校是高雄第一所日本小學校，有其歷史地標意義，原本兩層樓的日式校舍與後方武德殿、



壽山呼應，更是層次鮮明的空間地景。1970 年代末因颱風摧毀改建為西式四層樓建築。2015 年國小重啟改建工程，許多文史工作者希望藉此機會恢復到原本的尺度紋理，也提出少子化的現代無須建到四層樓。然而校方則以保障學生受教權、增設各式專用教室為由，在家長的連署支持力挺下，堅持建造成 2018 年完工的四樓校舍。

「接連的挫折讓人心灰意冷，但也是反省學習的機會。」面對捍衛行動的失敗，彭滄雯說聯盟也回過頭思考，檢討從事公共倡議與改革，應該最先要建立與居民間的信任感，面對衝突要再放低姿態、嘗試更多溝通，這些都是之前沒有做到的。老師也說，地方團體期待知識份子的加入行使論述權，進而影響上層政策，「但改革若沒有從基層生活、文化、民衆認知等方面去影響，最後都可能變成阻力；深入社區蹲點、互相學習彼此影響，才是最重要的基本功夫。」

以學術身分從事社會運動 強化論述影響力

婦女運動出身、參與過無數公共倡議活動，彭滄雯坦言確實對學術發展的速度有些影響，「不過當初想要任教職，就不完全是為了學術成就，是為了提升對社會議題的分析深度和影響力，更希望能培育

熱衷社會參與的下一代。」老師也說，自己在台灣大學建築與城鄉研究所就讀時的老師夏鑄九、畢恆達等教授就是她的角色典範，學術的身分讓她可以有更多彈性時間從事社會運動，也能持續進修知識，強化自己論述的力量。

談到她的學生，彭滄雯表示，中山公事所以結合公共事務與管理為特色，強化學生對社會與公共事務之關注及參與力，培育對於公共議題具有知覺、分析、策略連結與行動能力的跨領域管理人才。學生畢業後部分走入民間團體，但仍以進入企業服務為多數。現今企業提倡社會責任，強調企業對社會的回饋，如保障勞工權益和環境永續等，「我希望我們的學生進入企業後可以不只是配合上意撰寫 CSR 報告書，而有機會真正促發內部改革，做社會運動的內應。」

彭老師目前身兼高雄婦女新知協會理事長和台灣婦女團體全國聯合會常務理事，近來正積極推動辦理「全國女性里長人才培訓班」，希望讓社區內熱心服務的女性也勇於爭取發言權和領導權，「有責有權，發揮更大影響力」。課程在五個縣市開班，將教導有心參選的女性如何準備選戰，並邀請許多民間團體幹部來與里長討論在社區層次可以做些什麼。這系列課程目前已吸引超過 150 位有心參選的女性報名，未來可以激盪出什麼樣的影響，值得拭目以待。

6. 環境永續

- 6.1 環保政策
- 6.2 永續教育

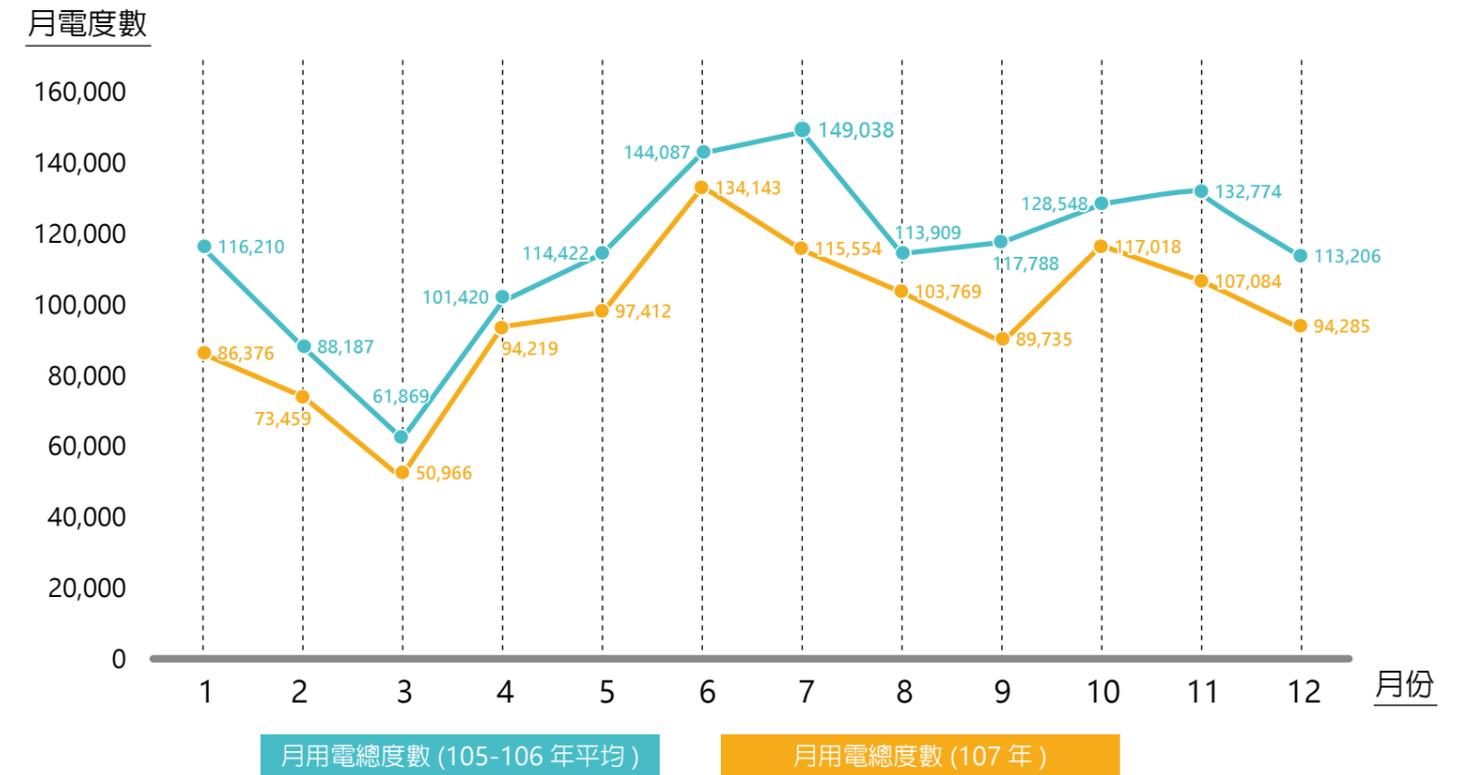
環境永續 | 6.1 環保政策

節能省電

自 106 年 3 月至 4 月起，管院大部分公共空間、辦公室及教室傳統燈管汰換為 LED 節能燈管，並於同年 9 月份再檢視後，已全面更換為 LED 照明燈具，由下圖顯示節能效果十分良好。

垃圾分類與回收

中山大學自 106 年 6 月開始施行垃圾不落地措施，管院立即配合在新管及舊管一樓各裝設了木製造型垃圾桶，並區分一般垃圾及回收垃圾。經過前幾個月的宣導期，未依規定隨地丟垃圾的情形已幾乎不復見，管院裡裡外外不只恢復整潔的環境，教職員生也會主動進行垃圾分類，一同為我們生活的地球盡一分心力。



環保建材 EMBA 中心

2018 年剛啓用的「國立中山大學管理學院 EMBA 中心」，在建造過程已開始思考如何降低對環境的破壞，為環境永續盡一份心力。因此，在裝修時即選用綠建材（水泥漆、美耐板、矽酸鈣板、低甲醛含量和不含甲醛的室內建築和裝修材料），在原料取得、生產製造、成品運輸及使用等階段皆避免環境污染，降低對環境及對人體的傷害，且品質符合政府的相關法規。除了建材，教室及交誼廳皆採用大片落地窗，善用自然採光減少人造照明，並搭配節能 LED 燈，以降低電能的消耗量，達到節約能源的效果。為環境永續努力的同時，讓管院學生在使用教室時，也可以處在舒適和健康的學習環境。



管院太陽能板

位於臺灣南部的中山管院，具有豐富的太陽能資源，在頂樓閒置空間加裝太陽能板發電，達到節能減碳功能，以響應政府政策，同時進行屋頂修繕，強化防漏功能。在屋頂「種電」還能隔絕太陽直射屋頂，減少建築物吸熱，無需一早就開冷氣，進而節省空調用電及電費。管院加裝太陽能板，預估年發電量約 19 萬度，每年可節費約 57 萬元。



環境永續 | 6.2 永續教育 | 6

【公事所】「企業社會責任」整合學程

學程宗旨

現今置身經濟全球化下的企業公司，除在傳統經營管理中追求利潤最大化，對股東利益負責同時，也逐漸開始重視履行道德意識上的「企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱 CSR）」。而 CSR 也成為公司經營績效的重要評估指標，除貢獻經濟發展之外，對內致力改善員工家庭生活品質，對外亦積極經營地方社區關係或保護環境發展議題，試圖在社會、環境及利害關係人之間取得平衡，期望能夠回饋當地社區發展、創新社會行銷、促進地方文化教育或落實環境永續發展等，透過實踐 CSR 以求企業永續發展。

因應 CSR 探討議題與公共事務管理極其相關，本院公共事務管理研究所開設「企業社會責任」整合學程，囊括企業公司經營 CSR 時需具備的知能與技能課程，藉由專業師資講授、實作、參訪學習或邀請各領域專家進行講座交流，多元的學習方式，引發學生學習興趣並增加實務經驗，提前為未來進入就業職場準備。除了核心課程（應選 9 學分），也因應各產業關注 CSR 議題的差異性及公共性，與跨系所進行學程合作，以培育符合企業多元發展所需的全方位人才為主要目的，提升學生未來就業競爭力。

學程特色

一、核心課程－基礎紮根，建構觀念

以建立基本 CSR 理念出發，認識公共事務與利害關係人的溝通管理，並透過實務演練，學習相關報告撰寫及媒體公關行銷之技巧，兼具理論與實務並存課程宗旨，基礎強化學生個人能力。

二、選修課程－多元學習，拓展視野

各產業 CSR 關注的議題相當廣泛，需考慮學生不同的學習興趣及生涯規劃，本所亦透過跨系所的課程整合，規劃各式環境經營、社會參與或公司治理等潛能探索課程，開拓學生多元經營管理視野。



【公事所】「永續管理」微學程

學程目的

1. 增進學生對企業永續管理的認識，以及對企業社會責任的運作經驗。
2. 培養能協助企業及機關組織進行永續管理，並撰寫社會責任報告書之永續經理人。
3. 提升學生就業競爭力。

學程特色

本學程重點在讓學生瞭解「永續」(sustainability，即兼顧經濟、環保及社會的發展)對現代企業的意義，尤其是永續管理對企業的重要性，並培養學生從事永續管理工作的技能。特色是結合本校管理學院、理工及海洋學院，以及資深業師，為學生提供管理學、基礎環境科學的知識及實務訓練（例如企業社會責任報告的寫作），成為許多企業所渴求的永續管理人才。選修課程多數來自通識課程，並有多個系所開設，方便學生選讀。其中一門實務課程「企業社會責任報告寫作」，現由領導力企業管理顧問公司創辦人王聖源顧問師共同授課。該門課期末考試達 70 分者可申請加發該顧問公司的「CSR 實作訓練班合格證書」，作為應徵特定職務時的訓練證明，有利學生就業。





國立中山大學 管理學院 學院社會責任年報，2018

發行人：陳世哲、黃三益

總編輯：林新沛

編輯：陳媛玲、李敏華、陳姿君、林玠妤、梁容容

出版日期：2019年2月

出版：國立中山大學管理學院 國際認證暨評量辦公室

電子版年報：<https://reurl.cc/eX8zW>



地址：高雄市鼓山區蓮海路 70 號

電話：07-5252000 分機 4515、4537



| 國立中山大學 | 管理學院 |

學院社會責任 2018 年報

